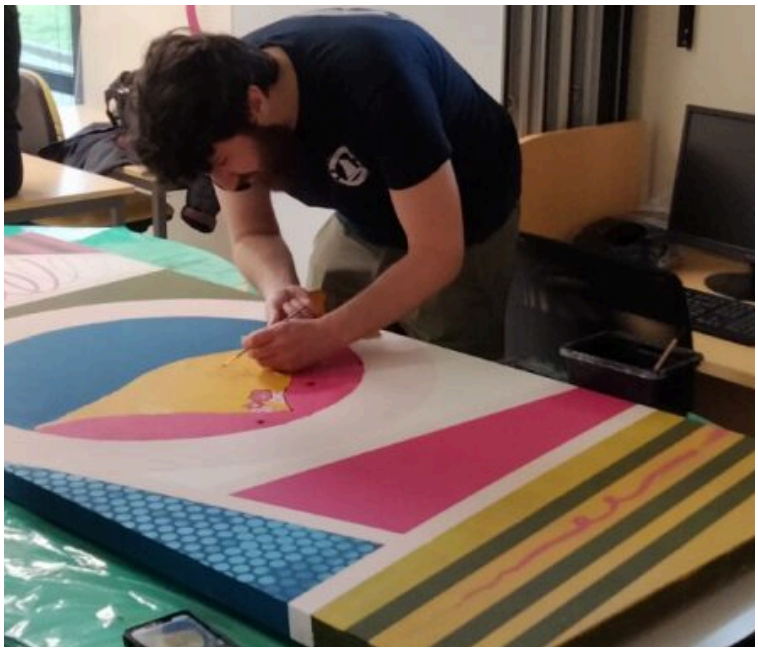


2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ

AGIR POUR ET AVEC LES JEUNES

Mission Locale
Pays d'Auray
BRETAGNE

INFORMATION FORMATION ORIENTATION EMPLOI VIE QUOTIDIENNE

ORGANIGRAMME INSTITUTIONNEL

BUREAU EXECUTIF

Président	S. LEMOULINIER
vice-président	P. KERGOSIEN
trésorier	D. HINGRAY
secrétaire	F. SERMIER
DIRECTION	S. GUILLEMET

Mission Locale Pays d'Auray BRETAGNE

QUALITE B. BAHON

SUPPORT

OPERATIONNEL

Diffusion offres d'emploi B. DELAHAYS	**Service EMPLOI**	**CEJ** S. LE MOING	Appui admin MH. GAUTER
Appui admin MH GAUTER	**PACEA** P. TANGUY	**SERVICE CIVIQUE** L. LE PAIH	Appui admin T. THEPAUT
Appui admin MH GAUTER	**FAJ** P. TANGUY	**PARRAINAGE INVISIBLES** B. BLOYET	appui admin MH GAUTER

PARTENAIRES ET FINANCEURS

PRÉFET DE LA RÉGION BRETAGNE
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités

INVESTIR L'AVENIR
INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCI

FRANCE RELANCE
#1jeune1solution

Cofinancé par l'Union européenne

ars Agence Régionale de Santé Bretagne

France Travail

Région BRETAGNE

MORBIHAN

AURAY QUIBERON TERRE ATLANTIQUE

Belle-Île en-mer
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

E-BONO
Golfe du Morbihan

RAPPORT MORAL

Assemblée Générale du 19 avril 2024

Sophie Lemoulinier

Présidente de la Mission Locale du Pays d'Auray

Dans la continuité des ambitions qui sous-tendent nos actions, la Mission Locale du Pays d'Auray reste au plus près des jeunes. En multipliant les partenariats de proximité et les initiatives, elle démontre son engagement, son expertise et son ancrage dans le paysage des acteurs de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

En 2023, le conseil d'administration et l'équipe ont engagé la démarche de labellisation. Cette démarche exigeante permet de mettre en lumière la qualité de l'offre de service en direction des jeunes et des entreprises, en lien avec les partenaires du territoire. Nous sommes fiers de compter parmi les 14 premières Missions Locales de France à avoir été auditée. Nous avons obtenu 80% de critères dans le vert sur les critères de gouvernance, de management, de positionnement, d'ancrage territorial et de déclinaison de l'offre de service.

Notre leitmotiv est d'intégrer cette logique d'amélioration continue de la qualité dans le quotidien de nos pratiques. La formation de toute l'équipe à la notion de changement comme opportunité pour repenser et adapter les modalités d'intervention, la réponse à l'appel à projet CEJ jeunes en rupture en consortium avec Néo 56 et la Sauvegarde 56 répondent en partie à cet enjeu. La mise en place d'une comptabilité analytique et la poursuite du travail sur la RPGD sont nos objectifs pour 2024.

Il nous faut aussi donner davantage de visibilité à notre savoir-faire et mieux communiquer sur nos actions auprès des jeunes, de leurs familles, des employeurs et des partenaires, pour que chaque jeune en situation de rupture ait le réflexe Mission Locale.
2024 sera bien évidemment une année décisive pour la mise en œuvre du Réseau pour l'emploi, avec l'installation d'instances de gouvernance multipartite, à tous les niveaux de l'action publique. Il s'agit bien d'amplifier nos efforts pour renforcer les partenariats et aider le maximum de jeunes qui le souhaitent à trouver un emploi durable sur le territoire.
Ce rapport d'activité se veut le reflet de la détermination de l'ensemble des parties prenantes, pour déployer des actions en faveur des jeunes du territoire. Vous pouvez compter sur toute l'équipe et le conseil d'administration pour relever collectivement les défis à venir et continuer de réfléchir, d'échanger et d'œuvrer ensemble à l'insertion et à la réussite des jeunes.

2023 EN IMAGES

VÉLOS ET TROTTINETTES

Mis à disposition des jeunes sans condition

LA SEMAINE NATIONALE DES MISSIONS LOCALES

"Dessine ton avenir en toute confiance" 🖌️

EMISSIONS RADIO

Immersion en entreprise pour mieux connaître les secteurs qui recrutent

LES ACTIONS AUTOUR DU CAPITAL SANTÉ

Distribution de protections hygiéniques gratuites et communication pour que le sujet ne soit plus tabou

AMBASSADEUR JEUNES

Maël, service civique en binôme avec Luanne

CASQUES 360°

Découverte virtuelle des métiers

SEANCES DE SPORT

Toutes les semaines, les jeunes découvrent différents sports collectifs

2023 EN IMAGES

LES BENEVOLES SE FORMENT

À la conduite supervisée sur boite manuelle et automatique

LE CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE (CEJ)

Pour bénéficier d'un accompagnement sur mesure et d'une allocation pour sécuriser le parcours

MISE EN RELATION

entre jeunes et entreprise à La Belle-Iloise

DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

de plasturgie à Ouest Composite

DES VISITES ENTREPRISE

à la brasserie Le Zephyr de Quiberon

OBJECTIF INCLUSION

DuoDay 2023

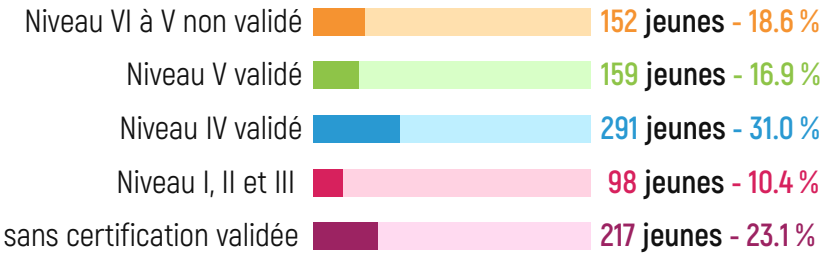
ACTIONS PARTENRIALES

Création de rampe de skate à la Fabrique du Loch

CHIFFRES CLÉS

939
JEUNES ACCOMPAGNÉS

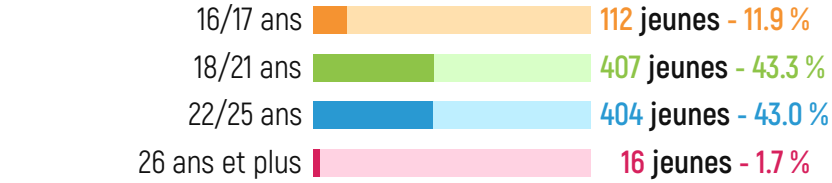
RÉPARTITION PAR NIVEAU



Définition des niveaux

- **Niveau VI et V bis** : sorti en cours de 1er cycle de l'enseignement secondaire (de la 6eme à la 3eme); ou bien abandon en cours de CAP ou BEP avant l'année terminale.
- **Niveau V** : CAP ou BEP ou bien sorti de 2nd cycle général et technologique avant l'année de terminale.
- **Niveau IV** : Terminale réalisée, Bac général, technologique ou professionnel, BP, BT ou équivalent; ou bien abandon des études supérieures sans diplôme.
- **Niveau III** : Diplôme de niveau bac+2 : DUT, BTS, écoles des formations sanitaires ou sociales...
- **Niveau II** : Diplôme de niveau bac+3 ou 4 : licence, maîtrise ou équivalant.
- **Niveau I :** Diplôme de niveau égal et supérieur à bac+4 ou 5 : master, doctorat, diplôme de grande école...

RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR GENRE

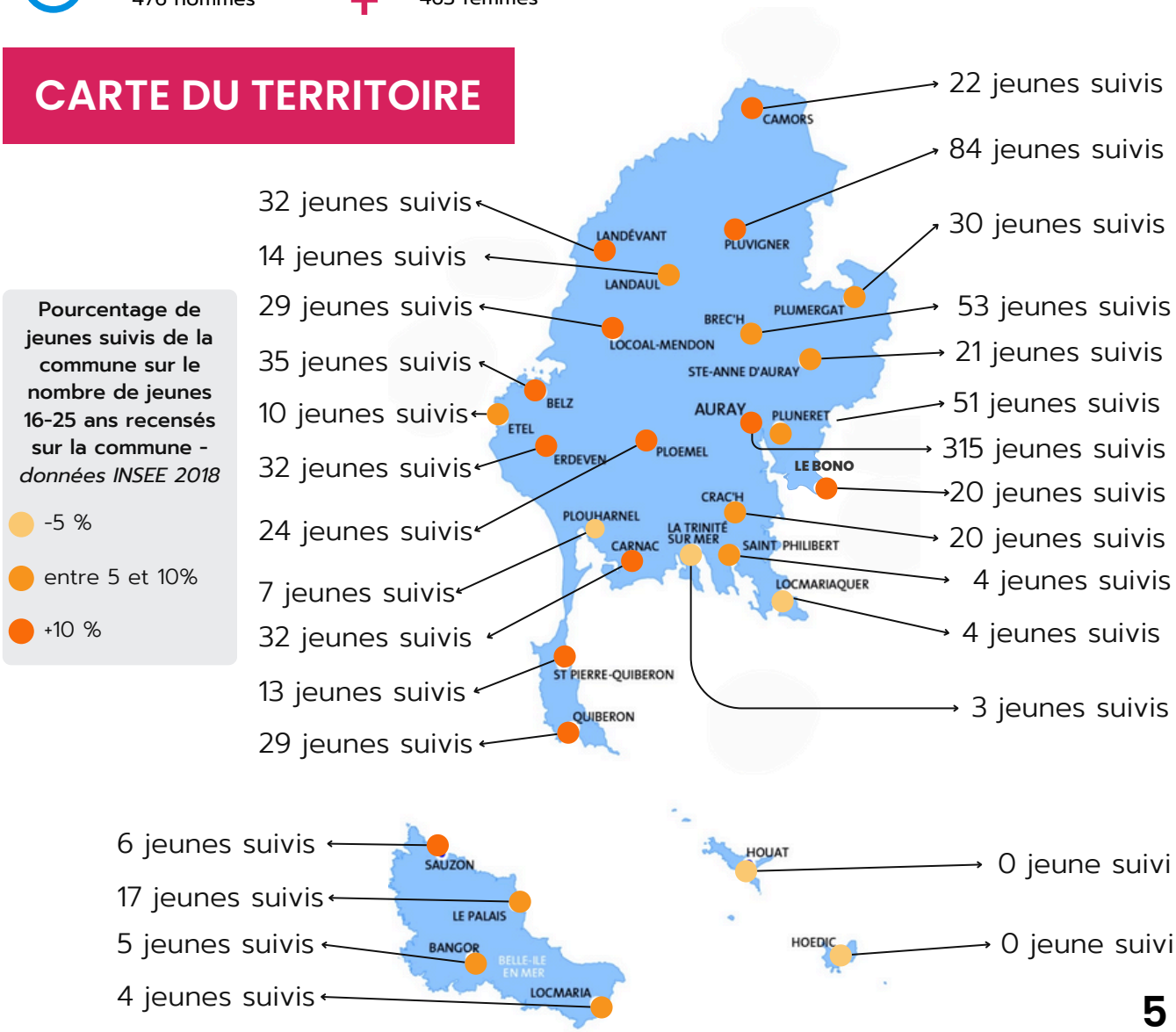
50.7 %
476 hommes

49.3 %
463 femmes

CARTE DU TERRITOIRE

Pourcentage de jeunes suivis de la commune sur le nombre de jeunes 16-25 ans recensés sur la commune - *données INSEE 2018*

- -5 %
- entre 5 et 10%
- +10 %

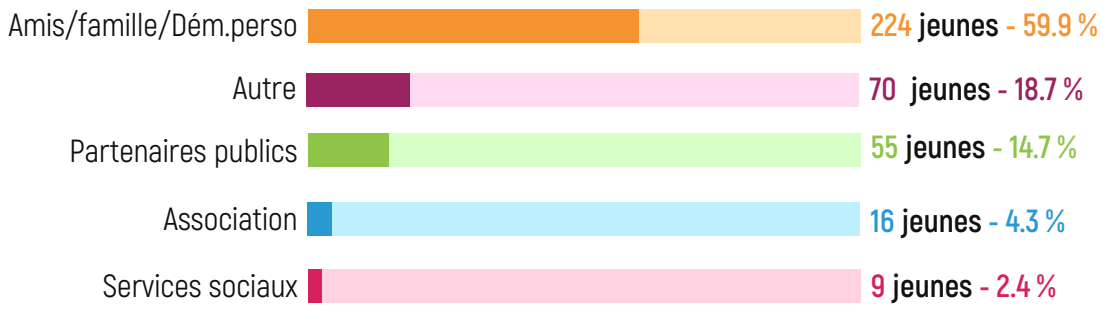


PREMIERS ACCUEILS

374

JEUNES NOUVELLEMENT ACCUEILLIS

ORIGINE DE LA VENUE



45.7%
171 femmes

32.1%
120 jeunes de niveau IV

50.5%
sont titulaires du permis de conduire

72.5%
sont hébergés dans leur famille

ACTIVITÉ DE LA MISSION LOCALE

7963

PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES SUIVIS

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

226 jeunes
en parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie

66 jeunes
Bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

91 jeunes
en Contrat d'Engament Jeune

124 jeunes
en Plan personnalisé d'accompagnement vers l'Emploi

71 jeunes
en parrainage

25 jeunes
en AAQ

65 jeunes
en situation de handicap RQTH

NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 10531 ÉVÉNEMENTS POUR 939 JEUNES *

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	5199	933
Ateliers collectifs	789	148
visites, partenaires et médiation	764	245
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, ...)	1929	581
Administratif	2639	644

* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

SITUATIONS DES JEUNES

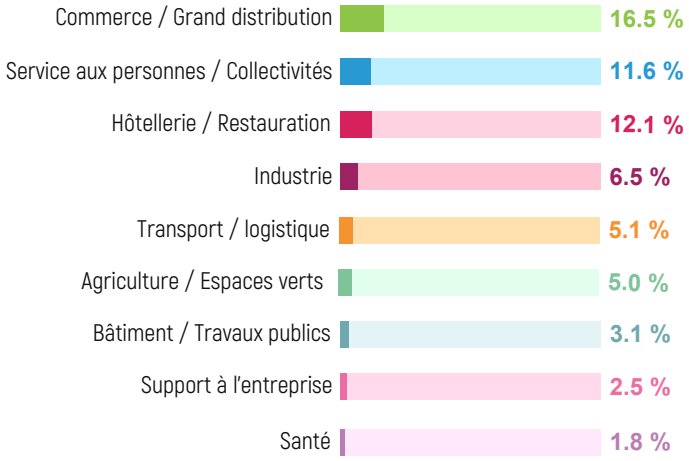
534

RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

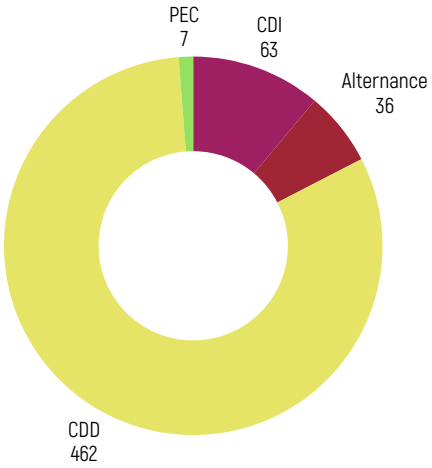
JEUNES ONT DÉMARRÉ UNE SITUATION PROFESSIONNELLE DANS L'ANNÉE 2023

TYPE DU SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES
Emploi	546	341
Alternance	55	53
Formation	141	130
Immersion en entreprise	155	106
Bénévolat/Service Civique	32	20
Scolarité	20	19
Autre	42	42

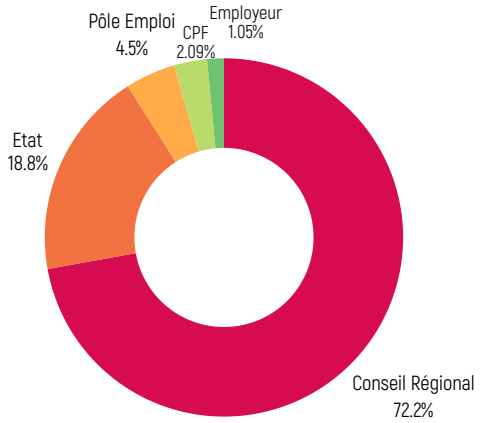
CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES



TYPES DE CONTRATS SIGNÉS



TYPE DE FORMATIONS DÉMARRÉES



AIDES FINANCIÈRES

8 jeunes ont bénéficié de l'allocation de Garantie Jeunes pour un montant de 5062 €

144 jeunes ont bénéficié de l'allocation du Contrat d'Engagement Jeune pour un montant de 222 752 €

210 jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant de 124 796 €

303 jeunes ont bénéficié du Fond d'Aide aux Jeunes pour un montant de 39097€, dont 6126 € d'aides de la Région

REPÉRER ET MOBILISER

Le référentiel des Missions Locales décrit les actions qu'elles organisent pour repérer et mobiliser les jeunes, en conduisant entre autre des actions "hors les murs" et en allant vers les jeunes, en développant avec les partenaires des actions favorisant la mobilisation et la participation des jeunes

Ainsi, la Mission Locale du Pays d'Auray favorise expression et remise en confiance des jeunes, car pour bon nombre d'entre eux, il n'y a pas d'engagement sans situation de réussite, qui les amène ensuite à penser emploi ou entrée formation.

Coût de l'opération : 2 849 €
Financements à 80% Etat, PIC Invisibles

OPERATION RELOOKING

Afin de donner un coup de neuf à l'espace d'accueil, nous avons sollicité une nouvelle fois Thomas GLOAHEC, graffeur connu localement.
Les portes de tous les bureaux ont été entièrement repeintes par les jeunes.
Tous les salariés ont participé à ces ateliers, l'idée étant de développer des relations moins institutionnelles avec les jeunes et d'établir avec eux un autre type de lien.
Entre coups de pinceaux, musique et café, l'esprit de cette semaine de création artistique a plu à tous.

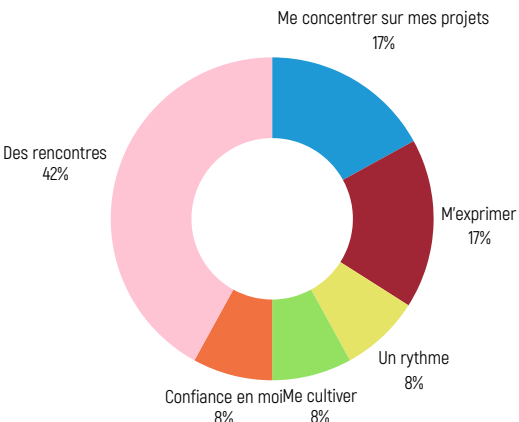
ET ATELIERS CRÉATIFS

Lors d'un déjeuner partagé à la Mission Locale, plusieurs jeunes ont manifesté le souhait de sortir de l'isolement, échanger entre eux sur leurs créations.
Les ateliers créatifs ont été lancés par cinq jeunes, motivés et moteur.
Après six mois, les jeunes sont unanimes :

- ils apprécient de pouvoir s'exprimer librement
- ils sont plusieurs à reconnaître qu'ils ont pu, grâce à l'atelier, vaincre leur timidité
- Ils ont chacun pu avancer dans leurs productions que ce soient des œuvres littéraires, musicales ou picturales, telles que des nouvelles, des chapitres de romans, des poèmes, des textes de rap, des dessins au fusain, au pastel et au crayon ainsi que des aquarelles.

Prochaines étapes avec ce groupe qui se veut ouvert à tous : se lancer dans un projet collectif tel qu'un journal ou une exposition.... et accueillir d'autres jeunes désireux de rejoindre cette dynamique, avec l'envie de partager sur leurs projets de créations : tous les talents sont les bienvenus.

QU'EST CE QUE L'ATELIER CRÉATIF T'A APPRIS ?



L'OBLIGATION DE FORMATION

Mentionnées à l'article L.5314-1 du Code du travail, les Missions Locales sont chargées avec les CIO de contrôler dans le cadre de la PSAD (Plates-formes de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs) le respect de l'obligation de formation et de mettre en œuvre des actions communes de repérage et d'accompagnement.

La Mission Locale du Pays d'Auray et le CIO ont tissé de longue date une collaboration afin d'identifier les jeunes décrocheurs ou en voie de le devenir.
La loi relative à l'obligation de formation des jeunes mineurs renforce la coopération entre la Mission Locale et l'Éducation Nationale via notamment le partage de leurs bases de données.

LES MINEURS ACCOMPAGNÉS

EN PARTENARIAT AVEC L'ÉDUCATION NATIONALE

112
JEUNES MINEURS

92 jeunes	9 jeunes	25 % des jeunes	94 % de jeunes	1144 propositions	8 propositions
en premiers accueils	en Quartier Politique de la Ville	en décrochage scolaire	ont bénéficié de solution	En majorité autour de l'accès à l'emploi	Par jeune en moyenne

En 2023, 112 jeunes mineurs relevant de l'obligation de formation ont été accompagnés, dont 19 suite à un contact de la Mission Locale via la liste i-milo des décrocheurs mineurs non connus.
Au 31/12/2023 :

- 83 % sont en situation de respect de l'OBF, dont 37 % en contrat en alternance, 27 % en formation, 18 % en scolarité et 12% sur un dispositif d'accompagnement Mission Locale (PACEA /CEJ).
- 16 jeunes sont sans situation (dont 9 sont restés en contact sur les 3 derniers mois, en attente d'entrée PAJ, IDEE, Armée, et/ou avec des suivis éducatifs en cours)

Le nombre de jeunes mineurs accueillis continue d'augmenter et les parents sont majoritairement présents, à minima pour le 1er RDV.

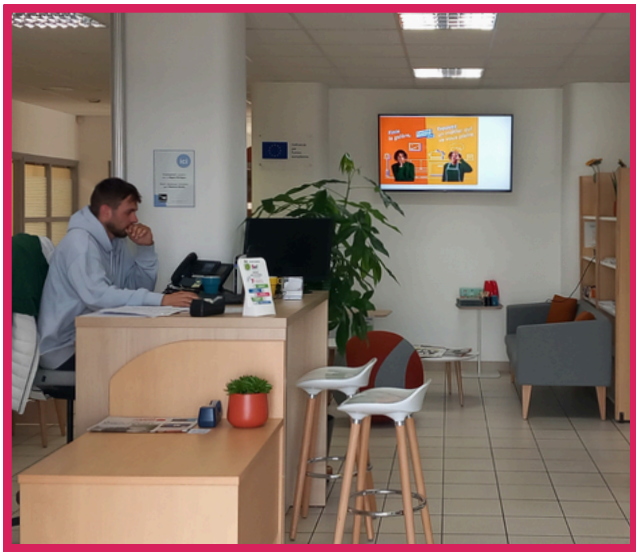
L'Etat et la Région Bretagne portent des ambitions en faveur des jeunes visant la persévérance tout au long du parcours mobilisation-formation-emploi et l'engagement de chaque jeune dans un parcours de réussite choisi et épanouissant.
De même, les 7 lycées du territoire, qu'ils soient publics et privés, travaillent avec nous dans le respect des compétences de chaque institution. Il s'agit d'assurer un lien entre le travail réalisé en amont du décrochage au sein des établissements et lors de l'accompagnement du jeune ayant décroché. L'objectif est de partager les informations, d'articuler les actions, de renforcer les complémentarités. Les échanges entre les différents organismes et acteurs de l'orientation, de la formation et de l'insertion permettent d'améliorer les réponses proposées.

Intervention des conseillers dans les lycées pour présenter aux lycéens le volontariat, la mobilité et le bassin d'emploi

ACCUEILLIR, INFORMER ET ORIENTER LES JEUNES

L'ordonnance du 26 mars 1982, créant les Missions Locales, a défini leurs fonctions essentielles d'accueil, d'information et d'orientation des jeunes. Les textes législatifs et réglementaires suivants ont réaffirmé cette responsabilité, inscrite dans le code du travail.

Pour assurer un accueil optimal des jeunes, il nous a semblé essentiel de travailler sur le réagencement de l'espace d'accueil des jeunes et sur notre présence sur les réseaux sociaux.



Coût du mobilier : 19 772.40 €
Financement à 80% Etat, PIC Invisibles

UN HALL D'ACCUEIL REPENSÉ

Plus de confort et de convivialité

Le hall d'accueil a été entièrement repensé après consultation des jeunes et de l'équipe. Il s'agissait de renforcer l'accueil personnalisé, d'offrir un cadre moins institutionnel.
Café et thé, ordinateurs et imprimantes sont à disposition pour favoriser la mise en confiance, l'initiative des jeunes et l'appropriation des lieux.
L'affichage et la documentation sur site permettent aux jeunes d'avoir accès à l'information rapidement.

UNE PRÉSENCE ACTIVE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Arno MOREAU, assistant administratif

Le groupe communication se réunit chaque mois pour penser stratégie, notamment sur les réseaux sociaux. Conscient que c'est un lieu incontournable pour faire connaître l'offre de service aux jeunes, le groupe élabore :

- une newsletter à destination des partenaires
- des parutions dans les bulletins municipaux
- des outils de communication pour informer des actualités via différents canaux.

Etre présent sur les réseaux, c'est aller autrement à la rencontre des jeunes, c'est partager nos valeurs d'écoute, de bienveillance et d'innovation, c'est faire rayonner une image renouvelée de la Mission Locale et rendre nos services plus humains.

notre cible : les jeunes avec des communications quotidiennes : publications, reels et storys, des infos et du fun, pour ne pas oublier que les sujets sérieux peuvent aussi être amusants.

notre cible : les partenaires et professionnels avec des actualités et des informations sur les évènements..

des contacts rapprochés avec les jeunes suivis pour rappeler les rdv à la ML, les évènements et ateliers et surtout être à l'écoute de leurs attentes.

sur l'appli local vous retrouverez tous les événements et ateliers organisés par la Mission Locale et ses partenaires.

ACCOMPAGNER ÉLABORATION ET MISE EN OEUVRE DU PARCOURS

Les Missions Locales partagent une culture professionnelle et des valeurs, rappelées dans le référentiel de labellisation. Elles ont en responsabilité la mise en œuvre du droit à l'accompagnement des jeunes, en lien avec les organismes susceptibles d'y contribuer.

En fonction des besoins des jeunes du territoire, la Mission Locale du Pays d'Auray agit sur l'ensemble des leviers pour favoriser leur insertion sociale et professionnelle, avec leur participation, sur le principe du libre choix.

LA PREPA AVENIR

Johanna RIVIERE formatrice AMISEP

"La Prépa Avenir Jeunes à destination de jeunes âgés de 16 à 25 ans a 2 objectifs principaux :

- élaborer un projet professionnel, première attente exprimée par les jeunes, majoritairement sans idée de métier ni même de secteur professionnel dans lesquels ils pourraient envisager de travailler. Des mises en situation professionnelles leur permettent une première approche d'une situation de travail.
- développer l'autonomie sociale et personnelle, mieux comprendre les démarches en lien avec la vie quotidienne et s'intéresser à leur environnement. Ils abordent la vie citoyenne et culturelle sous différents angles : égalité femmes/hommes, développement durable, actualité, visites du territoire selon les projets et les groupes, arts plastiques, production créative et activités sportives.

3 à 4 sessions de 12 stagiaires sont mises en œuvre sur une année. Cela concerne donc au total une quarantaine de jeunes.

Les jeunes sont orientés très majoritairement par la Mission Locale du Pays d'Auray, avec qui l'accompagnement se poursuit en parallèle de la formation, via des temps de bilans et des échanges sur des problématique spécifiques.

A noter au fil des années un net rajeunissement du public avec 63 % de jeunes âgés de moins de 18 ans à l'entrée en Prépa Avenir Jeunes, en 2023.

Cette formation, financée par le Conseil Régional de Bretagne, constitue un sas de réappropriation de la formation pour des jeunes ayant rencontré des difficultés dans leur parcours scolaire. Cette période intermédiaire leur permet de (re)prendre un rythme, confiance en eux et facilite l'accès à une formation qualifiante."

Mise en situation maraichage en partenariat avec l'ESAT AMISEP à Crach

Sidy

"Je remercie la Mission Locale d Auray pour tout ce qu'elle m'a apporté. J'ai été très bien accompagné depuis que je suis arrivé à Auray. J'ai été soutenu aussi bien, personnellement que professionnellement. J'ai trouvé ma voie professionnelle et personnel. L'équipe est accueillante, toujours disponible et a grandement facilité mon intégration sur le territoire. Je voudrais remercier toute l'équipe et particulièrement mon conseiller, pour son écoute et sa bienveillance."

LA CRÉATION D'ENTREPRISE

Alain NICOLAS, parrain

"De nombreux jeunes sont intéressés par créer leur emploi, mais souvent n'osent pas. Même s'ils ont une idée sur l'activité qu'ils pourraient exercer en fonction de leur goût ou de leurs passions, ils craignent d'être seuls et d'avoir une montagne à surmonter pour créer leur entreprise.
La Mission Locale propose le parrainage pour aider le jeune à réfléchir à son projet, le valider et être à ses côtés pour se lancer.
Cela a été le cas pour Marcella, 24 ans, qui avait l'idée de créer son entreprise de chocolats personnalisés à offrir. Elle maîtrisait la fabrication des produits, mais de multiples questions se posaient. La présence d'un parrain l'a rassurée et lui a permis d'avancer et de franchir toutes les étapes, comme :
- Validation du marché par une enquête consommateurs parmi ses contacts et amis ;
- Fabrication, réglementation, hygiène… ;
- Communication (nom commercial, graphisme, cartes de visites, site internet, réseaux sociaux, flyers…) ;
- Commercialisation : dans un premier temps, vente et prise de commandes sur les marchés de Noël, puis par internet.

En qualité de parrain, j'étais là non pour faire à sa place, mais pour l'aider à s'organiser, la conseiller et lui remonter le moral le cas échéant.
Par des entrevues régulières à la Mission Locale et des échanges de mails, en 7 mois l'affaire était lancée et le succès commercial au rendez-vous pour la plus grande satisfaction de Marcella.
Reste à présent à développer ses ventes par internet.

Vous pouvez accéder à son site www.milliardetoiles.com, voire lui passer commande."

L'ACCOMPAGNEMENT RSA

Dans le cadre de la convention avec le Département du Morbihan, les jeunes bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active ont en contrepartie du versement de l'allocation, l'obligation d'effectuer à minima 8 semaines de mise en activité.

En 2023, le Département a orienté 59 nouveaux allocataires sur l'année. 41 jeunes n'ont pas signé de Contrat d'Engagement Réciproque en raison de leur situation.

Anaïs témoigne de ce que l'accompagnement lui a apporté.

Anaïs

"L'accompagnement à la Mission Locale m'a permis de mieux gérer mes papiers au quotidien et d'être à jour dans mes déclarations auprès de la CAF.
Pour obtenir mon code de la route, j'ai eu l'aide d'un parrain. On s'est rencontré 1 à 2 fois par semaine, dans un bureau à la mairie de Sainte Anne d'Auray.
Quand c'était difficile, j'ai eu des aides financières. Je n'avais pas travaillé depuis longtemps. Les conseillères m'ont aidé à travailler mon CV et m'ont mise en relation avec des entreprises proches de chez moi car je n'avais pas le permis."

Anaïs a eu un contrat de travail à temps partiel pendant deux mois. Puis, elle a eu une expérience de deux mois au sein d'un hôtel restaurant.

LA PRISE EN COMPTE DES ATTENTES DES JEUNES

Depuis leur origine, les Missions Locales ont développé une approche globale des besoins des jeunes dans le cadre de l'accompagnement de leur parcours d'accès à l'autonomie et à l'emploi. Cette approche prend en compte l'ensemble des difficultés auxquelles les jeunes sont confrontés, dont l'accès à l'emploi, à la formation, à la mobilité, au logement, à la santé, à la culture et aux loisirs.

Ainsi, le conseiller de la Mission locale du Pays d'Auray va pouvoir prendre en compte l'ensemble des besoins du jeune, mobiliser des ressources locales et développer des actions partenariales. Les exemples ci-dessous illustrent cette démarche d'accompagnement global.

PARLONS SANTÉ ET CONSOMMATION

PARLONS SANTÉ

Enora et Kilian

A la demande des jeunes, différentes actions autour de la santé mentale ont été proposées, notamment une sensibilisation aux questions de santé mentale, des ateliers socioesthétique, sophrologie et gestion des émotions.
Les jeunes nous parlent de ces ateliers et de ce qu'ils ont retenu :
"Nous avons eu des exercices pratiques pour essayer de réduire le stress, la colère et une petite méditation. On peut les refaire chez soi, en plus on nous a donné une feuille avec des exercices. Atelier top" selon Enora.
"On a fait des exercices de respiration, on a pu aussi voir l'utilisation des émotions pour les accueillir. J'ai compris qu'il y avait des émotions désagréables. Je retiens, qu'il faut cultiver et choisir les émotions positives : admiration, joie, gratitude, fierté, compassion, sérénité, curiosité, espoir ... et se concentrer surtout sur la beauté des petites choses!" selon Kilian.

ET CONSOMMATION

Sébastien PINEAU, infirmier Douar Nevez

Les Consultations Jeunes Consommateurs assurées par Douar Nevez à la Mission Locale sont maintenant bien ancrées.
Elles ont lieu tous les vendredi matin. La prise de rdv se fait soit à l'accueil de la Mission Locale ou par le secrétariat de Douar Nevez.
Peuvent être adressés sur cette consultation, tous les jeunes suivis à la Mission Locale ou non. Concernant le bilan quantitatif, 12 jeunes ont été accompagnés en 2023 dont 9 orientés par des conseillers de la Mission Locale. 8 jeunes ont été vus plus d'une fois et 6 se sont inscrits dans un suivi régulier.
Les jeunes suivis présentent majoritairement une consommation problématique de cannabis qui les freine dans leur projet d'insertion. Les problématiques tabac et alcool venant ensuite. Il y a eu 2 animations de groupe en 2023 avec peu de jeunes présents à chaque fois. Nous devons repenser l'approche collective et continuer d'expérimenter de nouvelles propositions.

Coût des actions santé : 18 553 € Financements 100 % Aqta et ARS Bretagne

Entre 12h et 14h, nous expérimentons les déjeuners partagés avec les jeunes.
Le temps du repas, jeunes et salariés échangent simplement. Il s'agit pour nous d'être attentif aux besoins des jeunes pour faire évoluer notre offre de service. Ces temps moins formels qu'un entretien individuel permettent de faire évoluer la relation entre le jeune et l'institution et de rendre nos services plus accessibles.

LA PRISE EN COMPTE DES ATTENTES DES JEUNES

L'accompagnement intensif peut réussir non seulement grâce à une approche personnalisée des attentes des jeunes, mais aussi avec l'organisation d'actions collectives dans le cadre d'ateliers, permettant aux jeunes confrontés à des difficultés particulières de se mobiliser dans la durée en contribuant tant à leur citoyenneté, à leur accès aux droits qu'à la réalisation de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Ainsi, l'offre de service de la Mission Locale du Pays d'Auray évolue à la fois en fonction des dispositifs (PACEA, CEJ, PPAE, ..), des besoins des jeunes et des compétences de l'équipe de professionnels.

LE CONTRAT D'ENGAGEMENT

Le Contrat d'Engagement Jeunes peut se traduire notamment par des actions collectives, des immersions en entreprises, des actions de formation ou une mission de Service Civique.
Les jeunes peuvent percevoir une allocation mensuelle de 528 € maximum, selon leur âge, leur situation sociale et familiale, afin de lever les obstacles à leur accès à l'autonomie et à l'emploi.
Le but de cet accompagnement intensif auquel les jeunes participent activement est d'accéder à un emploi durable.

Yann

"Après ma formation BPJEPS Auto instructeur de pilotage sur les circuits, j'avais plein de projets.
J'ai signé un CEJ et cela m'a aidé à réaliser les projets que j'avais en tête. Ce dispositif est très utile, ma conseillère toujours à l'écoute si j'ai un problème. J'ai été accompagné par un parrain pour la création de mon association : Driver's Event.
Le CEJ m'a permis de monter mon association, qui regroupe des passionnés d'automobiles véhicules anciens et sportifs, lors de différentes activités que l'on peut proposer.
Le CEJ m'a aussi apporté un allocation régulière : étant en formation pour devenir coach de pilote, je n'avais aucune autre ressource. J'ai pu vivre convenablement tout au long du parcours.
Je suis actuellement en attente de la validation de mes derniers modules de formation ce qui me permettra de créer mon entreprise de moniteur pilote automobile."

Marie-Charlotte

"Suite à un problème de santé j'ai dû arrêter mes études. Je suis venue à la Mission Locale pour construire un nouveau projet professionnel autour de l'esthétique et pour reprendre un rythme de vie active.
Le CEJ m'a permis d'avoir une allocation et d'avancer dans mes démarches en attendant de trouver ma voie. J'ai participé aux ateliers sur Quiberon : ateliers CV, lettre de motivation, visites d'entreprises, ateliers santé, droit du travail, emploi et simulation d'entretien avec une marraine. J'ai effectué une immersion à la Thalassothérapie au service hydrothérapie, afin de découvrir ce métier.
En étant en CEJ, j'ai découvert des offres d'emploi et différents dispositifs que je ne connaissais pas tel que le service civique. J'ai aussi pu bénéficier du Fond d'Aide aux Jeunes pour financer mes dernières heures de conduite en auto-école.
A la sortie du CEJ, je me suis positionnée sur un service civique pour continuer à murir mon projet professionnel et avoir de l'expérience sur une thématique qui me tient à cœur : la santé et les jeunes. Ma mission, au sein de l'équipe d'Auray est de favoriser l'accès à la santé pour tous et d'être force de propositions auprès des conseillers pour initier de nouvelles actions à destination des jeunes."

Marie Charloette bénéficie d'une allocation comme volontaire, d'une formation par l'IREPS sur le rôle d'amabssadrice santé et d'un tutorat pour avancer dans ses projets.

LA MOBILITÉ, LEVIER POUR L'AUTONOMIE

Les problématiques des jeunes pour se déplacer sont multiples : manque de transport en commun, méconnaissance des dispositifs existants, coût entretien et maintenance. Or, il s'agit d'un des premiers maillons permettant d'avoir son indépendance

Face aux difficultés des jeunes, amenés parfois à renoncer à des démarches voire à un emploi sur le territoire, faute de moyen de s'y rendre, la Mission Locale met à disposition vélos électriques et trottinettes.

VÉLOS ET TROTTINETTES

Seydou

"J'habite Auray. Mon vélo était cassé et je ne pouvais plus aller au travail à Locoal Mendon. Ma conseillère m'a dit que la Mission Locale pouvait me prêter un vélo électrique pour que je puisse finir mon contrat. Il me restait 15 jours à faire. Sans le vélo, je n'aurais pas pu finir mon contrat car c'était trop loin à pied.
J'ai aussi bénéficié du prêt de trottinette électrique, car j'ai trouvé un autre contrat en tant que couvreur à Carnac. Au début, je faisais du covoiturage avec mon employeur, mais je devais le rejoindre à Pluneret. La trottinette, c'est simple : je prends le bus et je finis en trottinette. J'utilise aussi la trottinette pour aller faire mes courses ou aller à des RDV.
J'ai des amis qui auraient besoin d'aide à la mobilité. Je leur en ai parlé, car ça dépanne vraiment ! "

Le projet MOOV'IN AURAY, cofinancé par le programme Leader et la Région Bretagne nous a permis d'acquérir une voiture à boite automatique, deux vélos et trois trottinettes.
Cout total du projet : 38 875 €.
Financements : 80% sur fonds LEADER avec l'appui du Pays d'Auray

MOBILITÉ INTERNATIONALE

une expérience à l'étranger est un accélérateur de chance de décrocher un emploi. Il existe des moyens très différents pour partir. Etre accompagné dans la construction de son projet est un atout pour avancer.

Laureen

"Je suis partie à Dublin grâce au programme Erasmus. J'ai obtenu une bourse et financé le trajet aller-retour, le logement en famille d'accueil et le taxi aéroport-logement pour l'arrivée et le départ dans le pays.
Ce programme permet de percevoir l'allocation chômage. Bien sûr il y a une sélection : c'est notre projet futur qui les intéresse le plus.
Ce voyage de 3 mois m'a permis d'évoluer dans mon métier et d'en parler en anglais, de découvrir la culture du pays, ses paysages, ses habitants. J'ai fait beaucoup de randonnées et autres activités afin de découvrir au maximum Dublin et ses alentours.
J'ai fait des rencontres incroyables, des Irlandais, Français et bien d'autres nationalités. Enfin mon anglais général mais surtout parlé s'est nettement amélioré, je suis passée d'un niveau B2 à un niveau C1-C2.
En ce qui concerne l'aide de la Mission Locale, le fait d'en avoir discuté avec ma conseillère à plusieurs reprises m'a permis de me projeter concrètement et de trouver ce programme dont je n'avais jamais entendu parler."

APPUYER LES EMPLOYEURS DANS LE RECRUTEMENT DES JEUNES

Membre à part entière du Réseau pour l'Emploi, les Missions Locales ont également un rôle renforcé avec France Travail, visant à mettre en complémentarité leurs offres de service respectives auprès des jeunes et des entreprises.

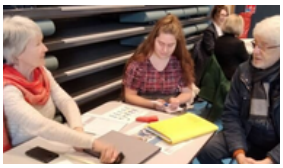
Pour favoriser le rapprochement des jeunes et des employeurs, la Mission Locale du Pays d'Auray mène différentes types d'actions : visites d'entreprises, job dating, parrainage, accompagnements personnalisés des jeunes en fonction de leurs projets.

LA PAROLE AUX ENTREPRISES

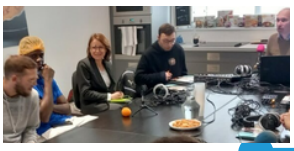
Axel MORICE, gérant de la boutique VAP OHM

"L'entreprise VAP OHM a fait appel à la Mission Locale en 2019 pour un poste de vendeur en cigarettes électroniques. Etant accompagné par la Mission Locale à l'époque, j'ai postulé et été recruté en CDD puis en CDI.
En tant qu'employeur, étant devenu responsable de boutique, je fais moi-même appel à la Mission Locale.
Nous commençons toujours par un stage, ce qui permet aux jeunes de découvrir la boutique et l'équipe et de voir si le poste peut leur convenir. De notre côté, nous pouvons évaluer les savoir être et savoir-faire du jeune. Nous faisons un bilan avec le conseiller : si cette immersion est satisfaisante, nous proposons ensuite au jeune d'effectuer une Action de Formation Préalable au Recrutement, ce qui permet d'avoir un temps de formation en interne. Ensuite, nous proposons un CDD.
Gaëlle a rejoint l'équipe en mars 2023. Elle est aujourd'hui en CDI et Mattéo a débuté une AFPR en janvier 2024.
La collaboration avec la Mission Locale se passe toujours bien."

LES TEMPS FORTS 2023



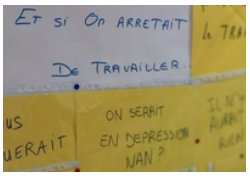
AVRIL
Job Dating à Auray avec animation sur l'espace public 33 employeurs mobilisés, 132 jeunes présents



JUIN
rencontre avec l'agence d'emploi PARTNAIR pour faire connaître les métiers qui recrutent

NOVEMBRE
Pour la seconde année, l'équipe a accueilli sur une journée des personnes avec une RQTH. Une manière de jouer le jeu de l'inclusion.

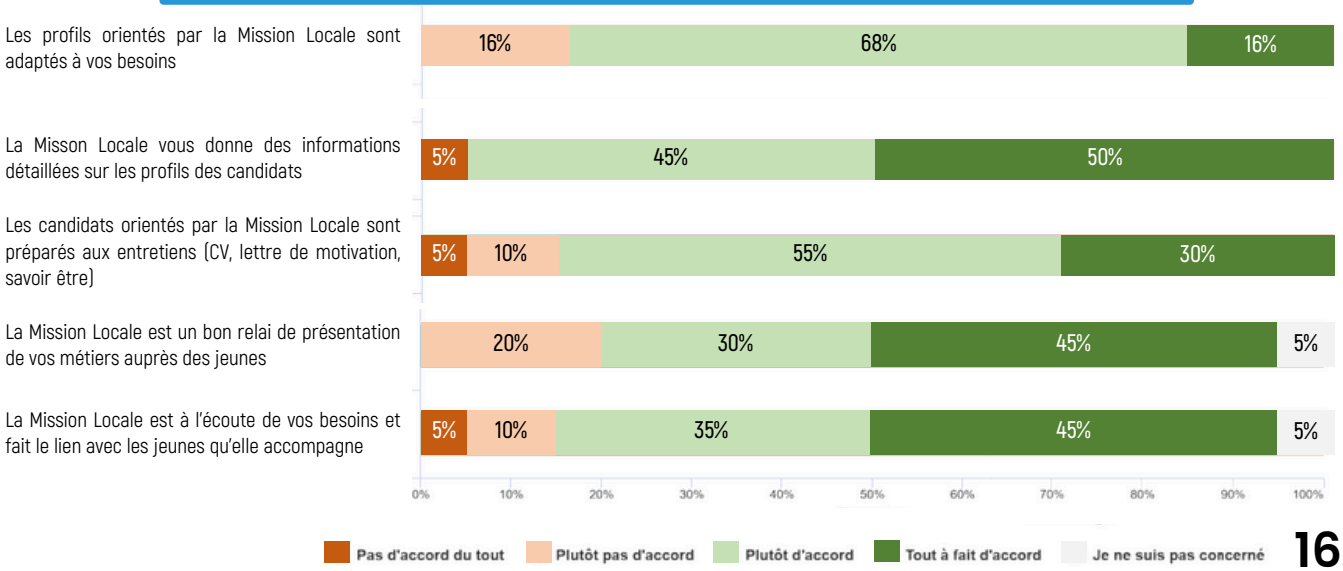
FEVRIER
Job Dating à Belle-île avec 39 entreprises en quête de personnel pour la saison et plus



MAI
émissions de radio animée par les jeunes avec l'appui technique de Radio Kalon à la PAM pour identifier leurs besoins de recrutement

SEPTEMBRE
opération THE JOB - recrutement à l'aveugle en partenairat avec Ludovic Favray

Baromètre de satisfaction Entreprises 2023



LES MOYENS FINANCIERS DE LA MISSION LOCALE

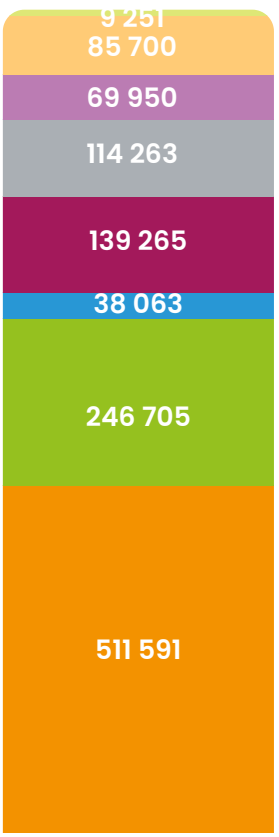
Toutes les Missions Locales sont des associations avec une autonomie de gestion et de décision. Elles disposent d'un budget de fonctionnement propre qui leur permet de mobiliser les moyens nécessaires à l'exercice de leurs missions.

Le modèle économique de la Mission Locale repose sur un financement multipartenarial. **L'association** est financée à titre principal par l'Etat et les collectivités (EPCI, Département et Région). En complément, elle s'attache à mobiliser des financements complémentaires dans le cadre des actions et projets qu'elle conduit.

LES FINANCEMENTS

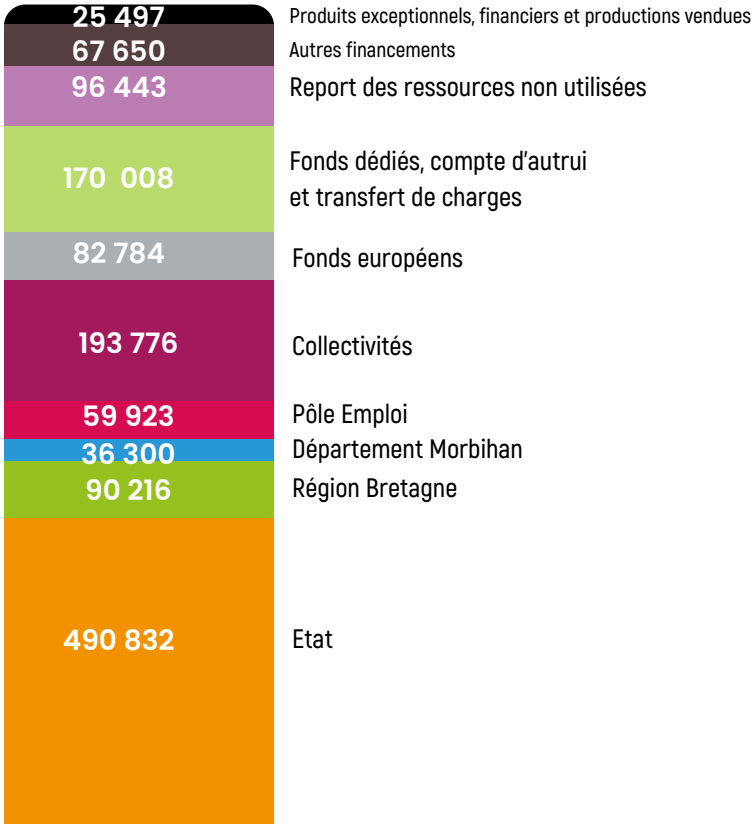
CHARGES EXPLOITATION :

1 214 790 €



PRODUITS EXPLOITATION :

1 313 429 €



Analyse des charges

- les charges de personnel représentent 69%, elles sont stable depuis 3 ans, avec quelques services externalisés, notamment la partie communication avec un salarié mis à disposition par Vénétis.
- augmentation de la contribution de la Mission Locale au réseau ARMLB avec prise en charge de l'infogérance
- investissement de mobilier neuf et véhicule avec un amortissement pluriannuel
- provision pour risque a été établi sur le FSE 2023

Analyse des produits

- baisse de la participation Etat au vu des objectifs réalisés sur le CEJ
- Accompagnement de l'ARMLB sur des conventions mutualisées avec l'ARS et la Région Bretagne
- fin des projets LEADER mobilité et du financement PIC Invisibles
- baisse de la contribution de Pôle Emploi
- reprise sur provision suite à la conclusion des litiges prud'hommaux

Pour la troisième année consécutive, la Mission Locale du Pays d'Auray dégage un résultat positif de 98 640 €.

LES MOYENS HUMAINS DE LA MISSION LOCALE

Accroître l'innovation, l'agilité et être force de proposition pour nos partenaires et les institutions est notre ADN. La baisse du nombre de jeunes accueillis a constitué une opportunité pour repenser l'organisation en interne et induire une nouvelle dynamique au sein de l'équipe.

La Mission Locale du Pays d'Auray emploie 18 salariés, soit 15.75 ETP.
Les mouvements 2023 : un départ en retraite, une rupture conventionnelle, embauche d'une psychologue et d'une CISP en alternance et collaboration avec Vénétis sur la poste de chargé de communication.

UNE EQUIPE QUI S'ADAPTE ET SE FORME

En 2023, nous avons travaillé sur des outils internes et externes de communication, la RGPD, le livret d'accueil des nouveaux salariés et celui des stagiaires.
Le dialogue social est constructif et permet d'échanger sur les enjeux de la structure et la qualité de vie au travail.
La part de la masse salariale consacrée à la formation est de 4.48 %. Cela représente 63 jours de formation.

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL

FONCTIONS SUPPORTS

RESSOURCES HUMAINES	GRH, paie, formation, recrutement, intégration, évaluation — *Sandrine Guillemet*	suivi administratif, obligations sociales, contrôle notes de frais, versement salaires — *Nadine Lefeuvre*
FINANCES	paiement fournisseur, rapprochement bancaire, gestion règlement factures, relation comptable, suivi convention, suivi trésorerie — *Nadine Lefeuvre*	suivi administratif, virement créanciers FAJ — *Marie-Hélène Gauter*
COMMUNICATION	collecte, coordination de la remontée des informations et diffusion sur multimédia, site, réseaux sociaux — *Benjamin Delahais Jolys*	élaboration de supports de communication — *Arno Moreau*
GESTION	gestion bureaux, pb informatique, logistique fournitures et achats, suivi PPAE, saisie ateliers — *Marie-Hélène Gauter*	RGPD et traitements des données — *Arno Moreau*

FONCTIONS OPERATIONNELLES

ACCUEIL ANIMATION	accueil physique du public (jeunes et partenaires), gestion du standard téléphonique et de l'écran d'accueil — *Marie-Hélène Gauter, Arno Moreau ,Tristan Thepaut*	
ACCOMPAGNEMENT	soutien psychologique jeunes, appui réflexion institutionnelle sur la santé psychique des jeunes — *Isabelle Bourçois*	
CONSEIL REFERENCE TECHNIQUE	Formation, PSAD et obligation de formation — *Laurence Giraudeau*	Mobilité géographique, parrainage et Invisibles — *Benjamin Bloyet*
	Droit du travail — *Béatrice Bahon*	Micro-crédits, Primo-arrivants — *Alain Le Bourligu*
	Contrat d'Engagement Jeunes — *Sabrina Le Moing*	RSA, santé, Logement, IAE — *Elodie Jouin*
	Mobilité internationale, Service civique et relation lycées — *Laure Le Paih*	Handicap, Aides financières — *Pascale Tanguy*
	Alternance, PACEA — *Emilie Le Bouguenec*	
EMPLOI	Relation France Travail, entreprises, organisation évènements — *Jacqueline Lanoé*	Gestion des offres d'emploi , relation entreprises — *Maëlle Le Bras*
OBSERVATOIRE	Power BI — *Sandrine Guillemet*	administration Imilo — *Laure Le Paih*

Mission Locale Pays d'Auray BRETAGNE

PERSPECTIVES POUR 2024

Rédaction de notre projet associatif

Dans la continuité de la démarche d'amélioration continue de la qualité, la rédaction du projet associatif est devenu un incontournable.

Après avoir travaillé en équipe sur les valeurs socles que nous partageons, après avoir formalisé notre diagnostic de territoire d'intervention, le cap est donc tout tracé.
La rédaction du projet associatif va mobiliser les ressources et savoir-faire de l'équipe, autant que les acteurs clés de l'association.
Le projet associatif rédigé nous nous pencherons sur le plan stratégique pluriannuel.

Dans un contexte rénové avec le déploiement de France Travail et la mise œuvre du CEJ, nous savons qu'il nous faut faire avec trois nouvelles donnes :

- évolution rapide des jeunes, de leurs attentes, de leurs besoins
- transformation des modalités de financement conditionnée à l'atteinte d'objectifs
- changement de modèle économique

À l'aune de ces bouleversements fonctionnels et économiques, la Mission Locale du Pays d'Auray souhaite activer la mise en place de la comptabilité analytique. Nous devons élaborer des outils plus fiables et vertueux, pour suivre et évaluer la réussite de nos objectifs.

Le dialogue social reste également une priorité. Il s'agit de continuer à penser le cadre de travail de toute l'équipe pour améliorer à la fois la créativité et la productivité. Nous le savons : la qualité de vie au travail est gage d'efficacité pour toutes et tous.

Nos valeurs déclinent à la fois la direction que nous suivons et nos engagements au quotidien envers les jeunes et les partenaires. Elles sont pour nous un véritable levier de motivation qui guide nos choix et nos actions.

Rapport d'activités 2023
Mission Locale du pays d'Auray

Directeur de publication : Sandrine Guillemet, directrice

Parco Pointer - 14 rue François Mitterrand 56400 AURAY
tel : 02.97.56.66.11 mail : contact@mlauray.fr
Crédits photos : Mission Locale du Pays d'Auray