



2024

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

AGIR POUR ET AVEC LES JEUNES



INFORMATION

FORMATION

ORIENTATION

EMPLOI

VIE QUOTIDIENNE

# LABEL'ML 2024-2029

La Mission Locale du Pays d'Auray, fière de compter parmi les premières structures labellisées du réseau des Missions Locales

A l'issue de la Commission nationale de labellisation réunie le 7 mai 2024, la Mission Locale du Pays d'Auray s'est vue décernée le Label du réseau des Missions Locales. C'est une fierté pour la structure qui voit se concrétiser son engagement dans une démarche ambitieuse, la reconnaissance de la qualité de l'accompagnement proposé et plus globalement, son appartenance au réseau des Missions Locales.

## Un engagement de tous, pour la réussite des jeunes

Pour arriver à l'obtention de ce label, la Mission Locale a mené un travail de fond qui a inclus l'ensemble de ces membres, qu'ils s'agissent de la présidence, de la direction ou des professionnels.



Auditée le mercredi 20 décembre 2023, la structure a accueilli un binôme d'auditeurs (composé d'un auditeur certifié Afnor et d'un auditeur du réseau des Missions Locales) chargé de procéder à l'audit. Cette journée a permis de tirer de premiers enseignements et d'apporter un éclairage pour les membres de la structure qui ont pu, d'une part, mesurer le chemin parcouru et le sérieux du travail réalisé et de dégager, d'autre part des perspectives d'amélioration.

Le travail et l'engagement de tous les professionnels se trouvent ainsi reconnus

### Les objectifs de la labellisation

La mise en œuvre de ce label vise à formaliser le processus d'amélioration continue de la qualité des services rendus aux jeunes au sein des Missions Locales, des Associations régionales (ARML) et de l'Union nationale des Missions Locales (UNML) et à garantir la conformité des prestations délivrées et l'égalité de traitement des demandes.

### La démarche poursuit trois objectifs :

- L'identification de l'action spécifique et innovante des Missions Locales avec les jeunes et les partenaires dans les territoires, dont les entreprises ;
- La garantie donnée aux financeurs et aux jeunes de la qualité et de la conformité de cette pratique commune et partagée par le réseau, s'appuyant sur un référentiel commun ;
- La valorisation de cette pratique, au sein du réseau national comme auprès des jeunes, des partenaires et des financeurs.

## PARTENAIRES ET FINANCEURS



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités



Région  
BRETAGNE



MORBIHAN



# RAPPORT MORAL

Assemblée Générale du 25 avril 2025



**Sophie Lemoulinier**

**Présidente de la Mission Locale du Pays d'Auray**

Chers partenaires, membres de l'équipe, et jeunes accompagnés, L'année 2024 restera marquée par une dynamique collective forte, portée par l'engagement indéfectible de chacun d'entre vous. Je tiens à souligner, une fois encore, la mobilisation de notre équipe et de tous nos financeurs. Soyez assurés qu'un euro investi par la collectivité n'est pas un euro de trop. Notre bilan financier, exceptionnel cette année, est le fruit d'une gestion prudente et sérieuse. Sans les fonds européens, le résultat se serait limité à 7 500 €. Pas de quoi crier victoire, mais une preuve tangible de notre rigueur et de notre détermination à maximiser chaque ressource.

Nous avons atteint presque tous nos objectifs : la mise en place de la comptabilité analytique, la poursuite de notre travail sur le RGPD, et bien d'autres initiatives structurantes. Cependant, un chantier majeur reste ouvert : la formalisation de notre projet associatif pour les cinq prochaines années. Ce travail sera finalisé le 25 avril 2025, marquant une étape clé dans notre trajectoire.

**L'année 2025 s'annonce riche en défis et en opportunités.**

Tout d'abord, la participation des jeunes aux décisions qui les concernent. Les jeunes ne sont pas simplement les bénéficiaires de nos actions ; ils en sont les acteurs essentiels. En 2025, nous renforcerons les mécanismes de consultation et de co-construction avec eux. Que ce soit à travers des conseils de jeunes, des ateliers participatifs ou des espaces de dialogue innovants, nous souhaitons leur donner une voix plus forte dans l'élaboration de nos programmes. Cette démarche n'est pas seulement un impératif éthique ; c'est une condition pour que nos actions restent pertinentes et impactantes.

Face à un monde en mutation rapide, notre Mission Locale doit se réinventer sans cesse. En 2025, nous mettrons l'accent sur l'innovation organisationnelle, qu'il s'agisse de moderniser nos outils numériques, d'optimiser nos processus internes ou d'explorer de nouvelles modalités d'accompagnement. L'objectif est clair : être plus agiles, plus réactifs et plus efficaces, tout en restant ancrés dans nos valeurs humaines et solidaires.

En conclusion, 2025 sera une année de transformation et d'ambition pour notre Mission Locale. Avec l'engagement de tous, nous relèverons ces défis avec détermination et créativité. Je suis convaincue que, grâce à notre travail collectif, nous continuerons à faire une différence significative dans la vie des jeunes que nous accompagnons.

Merci à chacun d'entre vous pour votre soutien, votre énergie et votre confiance.

2024



### VÉLOS ET TROTTINETTES

Mis à disposition des jeunes sans conditions



### FORUM EMPLOI LOCAL-MENDON

Un premier pas vers les entreprises du territoire



### ATELIERS CRÉATIFS

Un atelier pour partager nos talents et des discussions sur notre parcours



### LES AMBASSADEURS SANTÉ DE NOTRE MISSION LOCALE

Après Léa et Marie-Charlotte, ce sont Maëwen et Charlotte qui vous propose des projets, questionnaires ou encore des ateliers autour de votre santé



### DÉJEUNERS SANTÉ

On y parle de santé et même des sujets tabous



### ATELIERS CUISINE

En collaboration avec Le Lieu-Dit



### SEANCES DE SPORT

Toutes les semaines, les jeunes découvrent différents sports collectifs



## EN IMAGES



### LE CONCH'TOUR

A la découverte des métiers de la conchyliculture



### JOB DATING ET SPORT

une combinaison d'entretiens et de séances de sport pour favoriser la rencontre



### L'AUTRE FLAMME

l'occasion de promouvoir le réseau par le sport



### RENCONTRE PARTENAIRES

pour les acteurs sociaux du territoire



### JOURNÉE DES PARRAINS

Immersion des parrains dans le quotidien



### SEMAINE NATIONALE : LE SPORT

Yoga, Canoë, Geocaching



### ACTION TIP'S SANTÉ

pour faire découvrir aux jeunes les acteurs santé du territoire

# CHIFFRES CLÉS

# 951

## PAR NIVEAU



## PAR ÂGE



## JEUNES ACCOMPAGNÉS

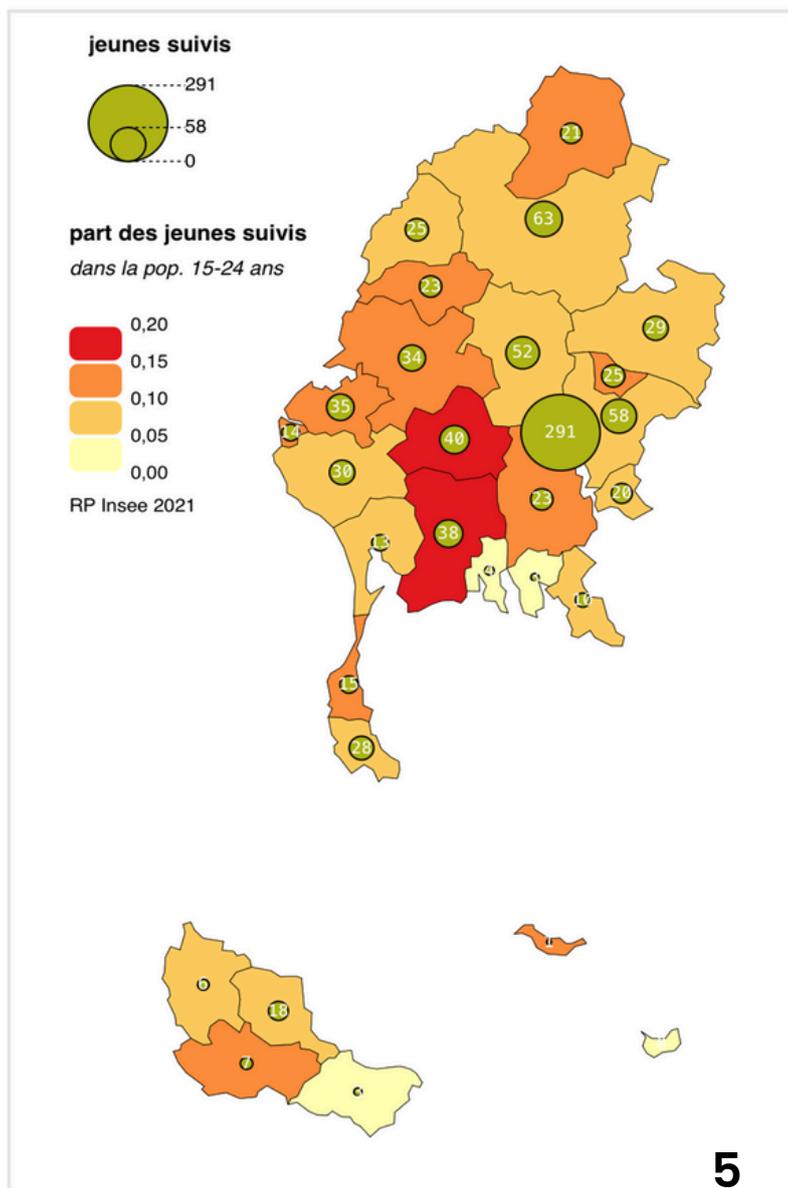
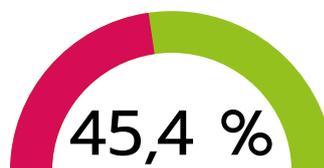
### PAR GENRE



## CARTE DU TERRITOIRE

COMMUNE	jeunes suivis	total 15-24	part (%)
Auray	291	1 463	19,9%
Bangor	7	63	11,1%
Belz	35	257	13,6%
Brech	52	722	7,2%
Camors	21	156	13,5%
Carnac	38	221	17,2%
Crach	23	225	10,2%
Erdeven	30	329	9,1%
Étel	14	127	11,0%
Hoëdic	0	5	0,0%
Île-d'Houat	1	10	10,0%
La Trinité/Mer	4	86	4,7%
Landaul	23	222	10,4%
Landévant	25	372	6,7%
Le Bono	20	240	8,3%
Le Palais	18	266	6,8%
Locmaria	3	85	3,5%
Locmariaquer	10	109	9,2%
Locoal-Mendon	34	335	10,1%
Ploemel	40	264	15,2%
Plouharnel	13	240	5,4%
Plumergat	29	386	7,5%
Pluneret	58	644	9,0%
Pluvigner	63	709	8,9%
Quiberon	28	350	8,0%
Saint-Philibert	3	90	3,3%
Saint-Pierre-Quiberon	15	119	12,6%
Ste Anne d'Auray	25	242	10,3%
Sauzon	6	70	8,6%

## POURCENTAGE DE JEUNES AYANT LE PERMIS

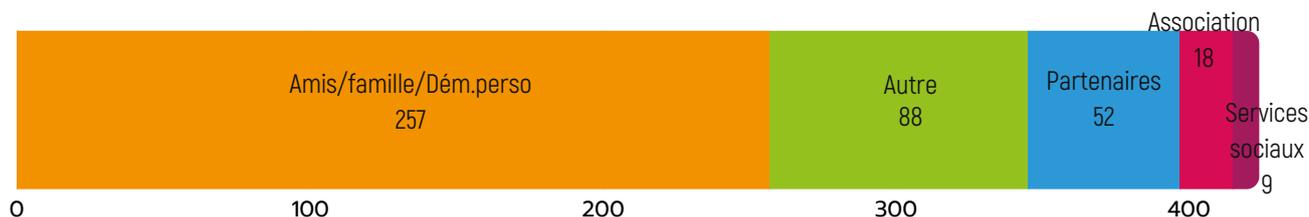


# PREMIERS ACCUEILS

# 424

## JEUNES NOUVELLEMENT ACCUEILLIS

### ORIGINE DE LA VENUE



**43.9%**

186 femmes

**32.8%**

139 sans certification validée

**45.3%**

192 jeunes titulaires du permis de conduire

**74.3%**

315 jeunes hébergés en famille



# ACTIVITÉS DE LA MISSION LOCALE

# 8312

## PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT

## PROPOSITIONS FAITES AUX JEUNES SUIVIS

**133**

jeunes

en parcours contractualisé vers l'emploi et l'autonomie

**65**

jeunes

bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

**105**

jeunes

en Contrat d'Engagement Jeune

**109**

jeunes

en Plan Personnalisé d'Accompagnement vers l'Emploi (PPAE)

**64**

jeunes

en parrainage

**7**

jeunes

en Accompagnement A la Qualification

**74**

jeunes

en situation de handicap ROTH

**NATURE DE L'ACCOMPAGNEMENT : 10712 ÉVÉNEMENTS POUR 951 JEUNES \***

NATURE DES ÉVÉNEMENTS	NOMBRE D'ÉVÉNEMENTS	NOMBRE DE JEUNES
Entretiens individuels	4435	951
Ateliers collectifs	812	193
visites, partenaires et médiation	654	196
Autres contacts (SMS, mails, tel, courriers, ...)	2120	613
Administratif	2691	715

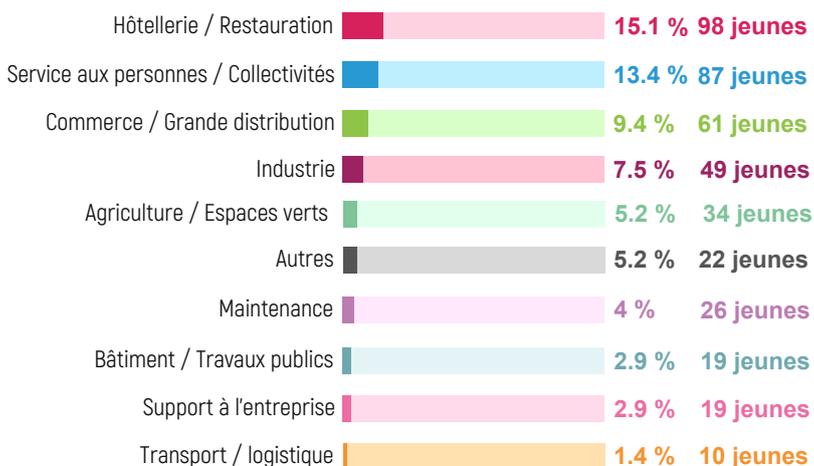
\* plusieurs événements peuvent concerner le même jeune

## RÉPARTITION DES ENTRÉES EN SITUATION

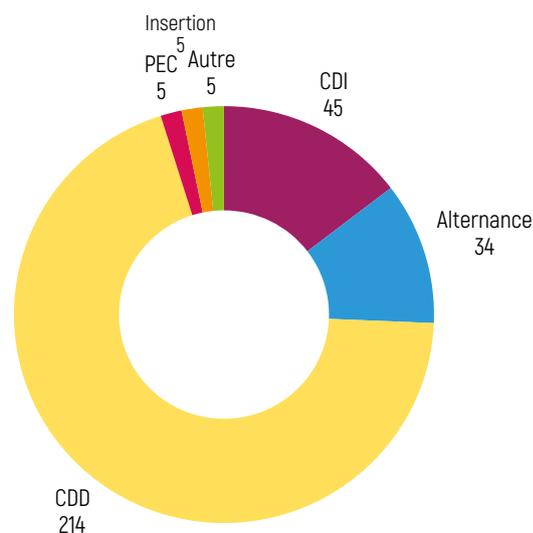
## JEUNES ONT DÉMARRÉ UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

TYPE DE SITUATION	NOMBRE DE SITUATIONS	NOMBRE DE JEUNES
Emploi	652	336
Alternance	46	46
Formation	174	148
Immersion en entreprise	143	100
Bénévolat/Service Civique	50	21
Scolarité	8	8
Demandeur d'emploi inscrit France Travail	43	43

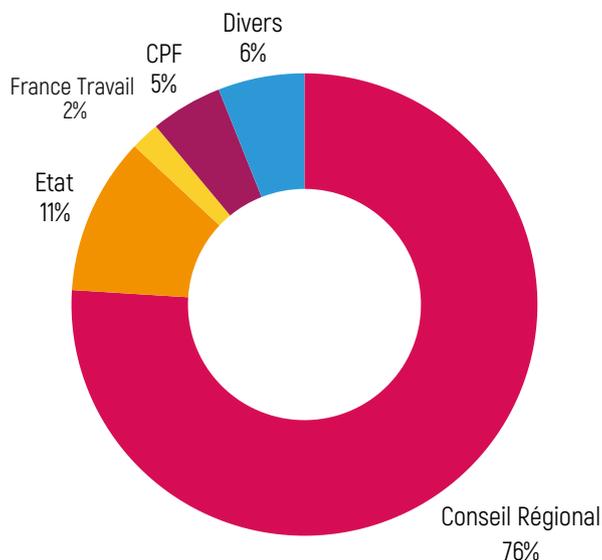
## CONTRATS SIGNÉS PAR DOMAINES



## TYPES DE CONTRATS SIGNÉS



## TYPES DE FORMATIONS DÉMARRÉES



## AIDES FINANCIÈRES

**134** jeunes ont bénéficié de l'allocation du Contrat d'Engagement Jeune pour un montant global de **295 131 €**

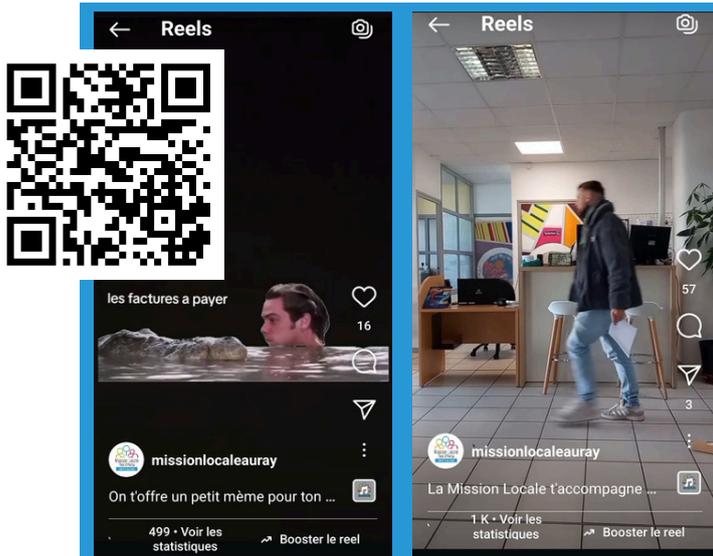
**207** jeunes ont bénéficié de l'allocation PACEA pour un montant global de **39 981 €**.

**303** jeunes ont bénéficié du Fond d'Aide aux Jeunes pour un montant global de **34 195 €**, dont **5 935 €** d'aides de la Région

## LA PARTICIPATION DES JEUNES

La Mission Locale accompagne le développement du pouvoir d'agir et de l'autonomie des jeunes. Elle favorise l'expression des jeunes et leur propose des espaces et actions leur permettant d'exprimer leurs attentes et de contribuer à la définition des services à leur rendre. Elle tient compte de la parole des jeunes.

A Auray, cette démarche se concrétise par des consultations, sondages, événements cocréés avec les jeunes, recrutements de volontaires et par la présence de deux jeunes au sein du Conseil d'Administration. Cette approche permet de rester proches des attentes des jeunes et de construire des solutions adaptées à leurs réalités.



## ATELIERS MONTAGE VIDÉO

Cette démarche participative trouve un écho concret dans l'atelier montage vidéo. Conçu pour développer des compétences techniques et créatives, cet atelier a suscité un vif intérêt parmi les jeunes qui y trouvent un espace d'apprentissage stimulant et valorisant.

Plus qu'un simple outil de formation, il favorise l'insertion et l'expression de la créativité. Les vidéos produites servent également de supports pour communiquer sur les actions de la Mission Locale, permettant ainsi aux jeunes de contribuer activement à la valorisation de l'organisation tout en enrichissant leur propre parcours.

4 court-métrages réalisés par Joany, Mathis, Louise, Maëwen, Charlotte et Orlane.  
35 mèmes diffusés sur les réseaux sociaux

## LA PARTICIPATION N'EST PAS UNE OPTION

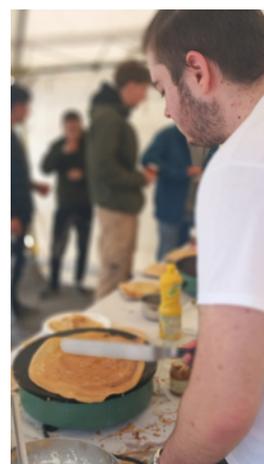
*" Écouter, c'est entendre.  
Entendre, c'est prendre en compte  
et prendre en compte, c'est  
négocier."*

**Bertrand Schwartz**

Bertrand Schwartz a toujours défendu l'idée que les jeunes ne doivent pas être considérés comme de simples bénéficiaires, mais comme des acteurs actifs de leur propre changement. L'une de ses hypothèses est que rien ne se fera sans les jeunes, que leur participation effective aux travaux est une condition de l'efficacité des projets et initiatives.

## YANN, ADMINISTRATEUR À LA MISSION LOCALE

Je suis au Conseil d'Administration depuis avril 2024 pour représenter la voix des jeunes et apporter une vision autre que celle du personnel. C'est une prise de responsabilité et ma manière d'apporter ma contribution à une association qui m'a aidé. J'ai l'impression d'avoir un devoir d'écoute et de transmission. Ça m'apporte de la satisfaction et un sentiment de responsabilité.



## QUI SONT LES JEUNES

L'accompagnement est fondé sur un diagnostic global et sur une posture professionnelle de tenir conseil. La Mission Locale met en place des modalités diversifiées pour que le jeune puisse apprécier sa situation, trouver des réponses, clarifier son projet dans une relation de confiance.

Compte tenu des nombreuses situations d'évitement (lors des ateliers collectifs ou des entretiens individuels), des attitudes de défiance, de l'absentéisme et du désengagement, la question de l'adhésion des jeunes est centrale.

## VERS UNE TYPOLOGIE POUR EXPLIQUER

Steady, 22 ans

Je me suis inscrite suite à mon déménagement. J'avais besoin d'aide financière et de soutien pour chercher et trouver un travail. Les conseillers sont très présents.



J'ai signé un Contrat d'Engagement Jeune, ce qui m'a permis de toucher une allocation et de me concentrer sur les recherches. J'ai trouvé un travail assez rapidement, grâce aux contacts d'entreprises du territoire, que les conseillers m'ont donnés. Leurs encouragements m'ont aussi aidée.

### Les jeunes en quête d'insertion professionnelle

Ces jeunes voient la Mission Locale comme un accélérateur vers l'emploi. Ils veulent un accompagnement avec des rendez-vous réguliers et un suivi personnalisé.

Leur principale attente est d'accéder rapidement à un emploi, un stage ou une formation. Ils espèrent une prise en charge proactive avec des propositions concrètes.

- ✓ Une cadence soutenue des rendez-vous leur permet de rester engagés.
- ✗ Un espacement trop long entre les rencontres crée un sentiment d'abandon et un risque de désengagement.
- ✗ Ils sont peu réceptifs aux ateliers perçus comme secondaires à leur objectif d'emploi.

Nathéo, 22 ans

J'ai connu l'existence de la Mission Locale grâce à mon frère. J'ai franchi la porte à 18 ans. Depuis, j'y trouve une aide précieuse dans de nombreux domaines : que ce soit pour des démarches administratives, des recherches d'emploi ou la rédaction de mon CV et de lettres de motivation.



L'accompagnement que j'ai eu était pertinent et adapté au moment. Aujourd'hui, j'ai décroché un CDI dans la grande distribution.

Je suis toujours accompagné mais un peu autrement : j'ai encore besoin de conseils sur le plan administratif.

### Les jeunes ayant des besoins ciblés

Ces jeunes sollicitent la Mission Locale pour des demandes précises et ponctuelles sans chercher un accompagnement approfondi. Leur objectif est d'obtenir une aide concrète et rapide pour la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation : l'obtention d'une aide pour le permis de conduire, une assistance administrative (CAF, France Travail, etc).

Ils ne cherchent pas à s'investir dans une relation de suivi avec leur conseiller et souhaitent avant tout une réponse efficace et immédiate à leur problème.

- ✓ Satisfaction si la Mission Locale répond vite et efficacement.
- ✗ Frustration si les délais sont longs ou si leur demande est traitée en second plan.

## QUI VIENNENT À LA MISSION LOCALE

L'accueil inconditionnel de tous les jeunes est une spécificité majeure de la Mission Locale. Elle accompagne des jeunes d'âges, d'origines sociales et de niveaux scolaires variés, ce qui exige des conseillers une grande capacité d'adaptation. Cette compétence clé du métier de conseiller en insertion repose sur des pos-

tures professionnelles bienveillantes et empathiques, ainsi que sur une offre de services diversifiée, conçue pour répondre aux attentes de chacun.

L'hétérogénéité du public amène à individualiser les accompagnements tout en harmonisant l'offre pour garantir un accueil de qualité.

## LES MODALITÉS D'ENGAGEMENT DES JEUNES

### Les jeunes en phase d'exploration (le temps de l'expérimentation)

Ces jeunes ne sont pas encore fixés sur leur projet professionnel. Ils utilisent la Mission Locale comme un espace d'expérimentation où ils peuvent tester plusieurs pistes avant de s'engager. Ils recherchent avant tout des conseils sur leurs choix d'orientation et des opportunités de découverte. Ils sont ouverts aux ateliers à condition qu'ils y voient une utilité pour leur projet futur.

- ✓ Un conseiller à l'écoute qui les accompagne sans pression.
- ✓ Des ateliers qui leur permettent d'explorer différentes voies professionnelles.
- ✗ Une pression trop forte à choisir vite leur fait perdre confiance.

### Les jeunes utilisant la Mission Locale comme un espace de sociabilisation

Ces jeunes fréquentent la Mission Locale autant pour ses services que pour son rôle social. Ils recherchent un lieu d'échange et de rencontres et participent volontiers aux ateliers, y voyant une occasion de créer du lien. Leur demande est principalement un besoin de sociabilisation et de sentiment d'appartenance, de l'intérêt pour des activités variées.

- ✓ Une offre d'ateliers dynamique et diversifiée.
- ✓ La possibilité d'être impliqué dans l'organisation des activités.
- ✗ Un manque d'espaces informels de discussion peut les freiner.

### Flora, 24 ans

La première fois que je suis venue à la Mission Locale, j'avais 20 ans. J'avais un BTS Gestion de PME.

Ma conseillère m'a accompagnée dans mes recherches de stage, formation et d'emploi. Grâce à son soutien, j'ai pu intégrer une formation d'assistante comptable. J'ai aussi participé à de nombreux ateliers, notamment à la création d'une micro-entreprise.

Aujourd'hui, je recherche activement un emploi mais je ne sais pas dans quelle voie aller. Je me cherche encore.



### Kyllian, 22 ans

Je me suis présenté à la Mission Locale parce que j'étais perdu. J'étais très isolé, je ne voyais aucun autre jeune et j'avais très peur d'aller à la rencontre des autres.

A la Mission Locale, je me suis senti écouté, et considéré. Mes problèmes et ma grande timidité ont été pris en compte et ma conseillère a toujours été là pour moi. J'ai participé à des ateliers, cela m'a permis de rencontrer d'autres jeunes. Je ne me sens plus isolé comme avant. Je m'ouvre beaucoup plus aux autres grâce à ça.



# POURQUOI J'AI QUITTÉ L'ÉCOLE ?

Mentionnées à l'article L.5314-1 du Code du travail, les Missions Locales sont chargées avec les CIO de contrôler le respect de l'obligation de formation et de mettre en œuvre des actions communes de repérage et d'accompagnement des jeunes décrocheurs scolaires.

La Mission Locale du Pays d'Auray et le CIO ont tissé de longue date une collaboration afin d'identifier les jeunes en décrochage ou en voie de le devenir.

La coopération est renforcée grâce aux partages des bases de données, des réunions régulières entre les acteurs du territoire et les événements animés ensemble.

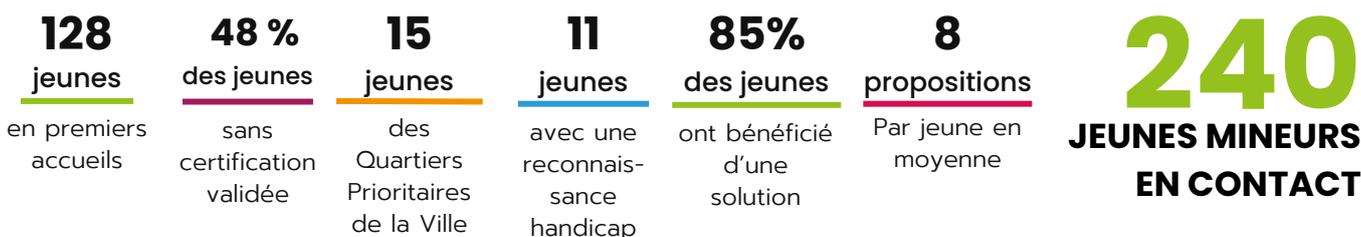
## LOUCKA RACONTE SON PARCOURS

En juin 2024, après ma 2<sup>ème</sup> troisième, j'ai décidé de ne pas poursuivre ma scolarité. J'avais 16 ans, je me sentais moins bien dans l'environnement scolaire, les relations avec les professeurs étaient très compliquées. A la suite d'échanges avec des personnes de ma famille, je me suis tournée vers la Mission Locale dès juillet 2024.

Quand j'ai rencontré mon conseiller, j'ai clairement dit que je ne voulais ni formation ni apprentissage. Je voulais trouver du travail. J'ai accepté de faire des stages pour découvrir des métiers. J'avais aussi besoin de regagner en confiance.

Après un stage en restauration pour découvrir le métier de serveur, l'entreprise m'a proposé des contrats de remplacement en plonge. Ça se passe très bien! Je suis bien intégré dans l'entreprise et mon patron m'a fait d'autres propositions.

Aujourd'hui, j'ai trouvé ce qui me plaît, ce qu'il me faut. Maintenant je suis prêt à foncer vers l'apprentissage et à me former pour préparer un CAP Serveur. Si c'était à refaire, je referais pareil. Je reconnais avoir eu de la chance avec cette entreprise. J'ai aussi la chance d'être soutenu par ma famille et mes amis.



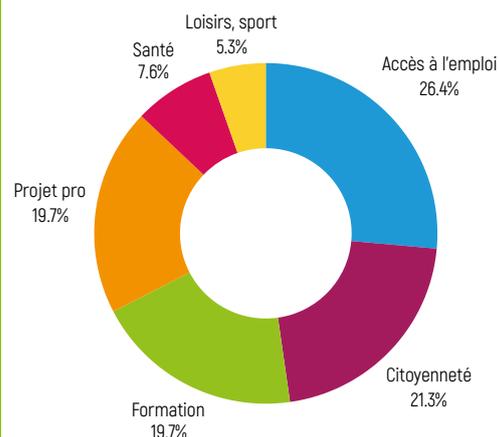
Depuis la mise en place de l'obligation de formation en 2020, tout jeune mineur déscolarisé bénéficie du dispositif pour retrouver le chemin de la formation ou de l'emploi.

La Mission Locale joue sa partition. En tant qu'acteur de terrain, elle se charge de contacter les jeunes déscolarisés pour leur proposer un accompagnement personnalisé.

Cet accompagnement peut prendre plusieurs formes : retour en formation initiale, accès à des formations professionnelles, stages, apprentissages, ou encore aide à la recherche d'emploi.

En 2024, 227 jeunes ont été contactés par la Mission Locale (139 hommes - 88 femmes). 53 jeunes ont été accompagnés.

## LES DEMANDES DES JEUNES MINEURS



# TRAVAIL PARTENARIAL AVEC LES LYCÉES DU TERRITOIRE

La Mission Locale mobilise ses partenaires en adéquation avec les ressources disponibles et nécessaires pour répondre aux besoins des jeunes. La Mission Locale s'attache à identifier, en lien avec ses partenaires, les besoins ou situations des jeunes peu ou mal satisfaits sur le territoire.

## AVENIR PRO

**Avenir Pro vient compléter 2 dispositifs :**  
**Tous Droits Ouverts (TDO)** pour proposer très tôt aux élèves en risque de décrochage scolaire toute une palette de solutions, et **Ambition Emploi** pour aider les jeunes sans solution, avec ou sans diplôme après leurs années au lycée, à trouver leur voie.

Le contexte du déploiement d'Avenir Pro pour l'année scolaire 2023-2024 s'est basé sur la proposition de :

- Aller chercher les jeunes pour faciliter leur insertion dans la vie professionnelle, en aidant à la recherche d'un premier emploi.
- Mettre à disposition des lycéens, un accompagnement personnalisé pour mieux comprendre le marché du travail, les attentes des employeurs et connaître les outils et services à leur disposition.

Depuis le 1er janvier 2024, les Missions Locales participent activement au dispositif Avenir Pro, mis en œuvre par France Travail. Ce programme vise à préparer les jeunes des lycées professionnels à leur entrée sur le marché du travail. Il s'adresse principalement aux élèves en dernière année de CAP et de baccalauréat professionnel.

Avenir Pro a pour but de faire collaborer les partenaires de l'insertion avec des établissements scolaires pour répondre à ces objectifs. Dans ce cadre, il a été confié à la Mission locale du pays d'Auray d'intervenir à titre expérimental, auprès du Lycée professionnel Saint-Louis à Auray.

Cinq ateliers ont été proposés entre mars à juin 2024. L'animation de ces ateliers a été proposée auprès de 19 élèves en dernière année de lycées professionnels (CAP et BAC PRO), ayant exprimé le souhait de s'insérer sur le marché du travail à l'issue de l'année scolaire en cours (recherche d'un emploi ou d'un apprentissage).

En 2025, les ateliers seront proposés dans trois autres lycées du territoire.

## LES ATELIERS

<b>1</b> expérimentation au lycée Saint Louis à Auray	<b>19</b> jeunes participants	<b>4</b> conseillers mobilisés sur l'animation	<b>4</b> jeunes ont poursuivi l'accompagnement
---	-------------------------------------	--	--

### FAIRE LE POINT SUR MES COMPÉTENCES

 Ce premier atelier permet d'accompagner les jeunes dans repérage de leurs compétences : hardskills (compétence sur logiciel, calcul, rédaction..) et softskills (travail d'équipe, curiosité, autonomie...). Les jeunes repartent en ayant repéré leurs compétences et avec les arguments pour valoriser leur parcours auprès des employeurs.

### ORGANISATION DE LA RECHERCHE D'EMPLOI

 Lors de cet atelier, les conseillers transmettent aux jeunes des repères pour identifier les offres ou les entreprises qui recrutent dans leur métier, leur secteur et leur territoire : réalisation du CV, rédaction de lettres de motivation, plan de prospection et recherche ciblée en fonction des ambitions et profil des jeunes.

### CONVAINCRE EN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

 La dernière étape pour trouver un travail, c'est l'entretien d'embauche. Cet atelier a pour objectif de préparer les jeunes aux entretiens de recrutement, notamment en travaillant les thématiques de la posture professionnelle et de la confiance en soi.

## LES JEUNES : PORTE-PAROLE DE LEUR ÉTAT DE SANTÉ

La Mission Locale favorise l'expression des jeunes et leur propose des espaces et actions leur permettant d'exprimer leurs attentes et de contribuer à la définition des services à leur rendre. Elle tient compte de la parole des jeunes

Les jeunes; ont été particulièrement touchés par les effets de la pandémie, ce qui a accentué les troubles mentaux tels que l'anxiété, la dépression et le stress. En intégrant des actions de santé dans l'offre de services, la Mission Locale contribue à améliorer le bien-être des jeunes, ce qui est essentiel pour leur réussite personnelle et professionnelle

### CHARLOTTE, AMBASSADRICE SANTÉ

J'ai commencé mon service civique en tant qu'ambassadrice santé en octobre 2024. Pour moi, c'est un moyen de découvrir le monde de la santé et du social. Cet engagement volontaire me permet également de prendre des initiatives, de mettre en place des activités (escape game, atelier cocktail sans alcool, festival sur la santé mentale...) tout en étant formée à la méthodologie de projet.

Etre ambassadrice santé a du sens pour moi. J'apprécie de mettre en place des projets qui me tiennent à cœur et créer du lien avec les jeunes qui viennent à la Mission Locale. Je trouve important que les jeunes soient au centre de la prise de décisions, acteurs et porte-parole de leur santé.



En partenariat avec le Centre d'Examens de Santé de Lanester, 14 jeunes ont bénéficié d'un bilan de santé leur permettant une consultation médicale, des dépistages et l'orientation vers des spécialistes si besoin.



Former les salariés aux défis de la santé mentale et au repérage des handicaps en Mission locale est indispensable : 4 salariés ont été formés et peuvent adapter les services pour être plus inclusifs et accessibles à tous les jeunes.



Les jeunes peuvent traverser des périodes de stress, d'anxiété ou de dépression. Une psychologue, salariée en interne a pu offrir à 54 jeunes un soutien émotionnel et psychologique, les aider à gérer leurs émotions. Elle a pu sensibiliser l'équipe aux questions de santé mentale,



Des Consultations Jeunes Consommateurs sont assurées par un infirmier de l'association Douar Nevez depuis novembre 2022. En 2024, l'infirmier a rencontré 18 jeunes lors de ses permanences.



Douar Nevez

Coût des actions santé : 14 280 € financés à 100 % par Aqta et l'ARS Bretagne

## LES PROPOSITIONS SANTÉ

La contribution de la Mission Locale est définie dans les conventions signées avec les acteurs publics du territoire qui précisent les modalités d'action prévues et les financements associés comme dans le cadre de la santé avec l'ARS par exemple.

Ces financements permettent de mettre en place diverses actions santé.

167 jeunes ayant participé à des actions santé en 2024 : ateliers sports, bilan de santé, entretien psychologique, escape game sur la nutrition, ...



## CHIFFRE CLÉS

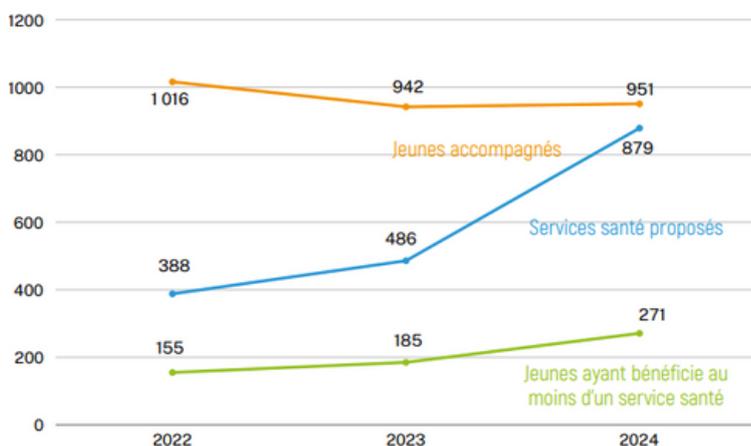
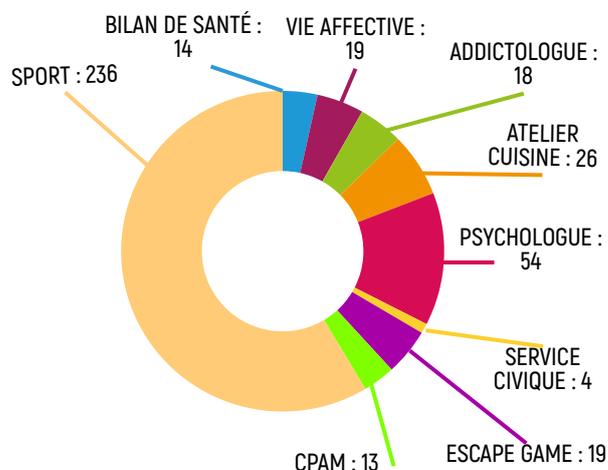
### GATIEN PARTICIPE AUX ATELIERS SPORT

Ma conseillère et des jeunes de la Mission Locale m'ont parlé de l'atelier sport. Depuis 2 ans, je participe à ces ateliers. Ce qui me plaît c'est d'être avec d'autres jeunes, de tisser des liens et l'esprit de convivialité, en plus de pratiquer une activité physique.

Ce type d'atelier est assez récent dans les propositions de la Mission Locale, cela permet de créer un sentiment d'appartenance et de s'approprier les services de la Mission Locale dans un contexte plus détendu et informel. De découvrir l'équipe de la Mission Locale sous un autre angle.

# 271

**JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ D'AU MOINS UN SERVICE SANTÉ**



Entre 2022 et 2024

La part des jeunes ayant bénéficié d'un service santé sur le territoire a augmenté progressivement.

En 2022 15% des jeunes accompagnés

En 2023 20% des jeunes accompagnés

En 2024 28% des jeunes accompagnés

Jeunes accompagnés, services santé proposés et jeunes ayant bénéficié au moins d'un service santé entre 2022 et 2024, par la Mission Locale.

## ACCOMPAGNER ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE DU PARCOURS

La Mission Locale accompagne le jeune dans l'élaboration de son projet en prenant en compte ses besoins et les ressources du territoire et en respectant ses choix. Elle l'accompagne dans la validation puis la réalisation de son projet.

Un référent de parcours est systématiquement désigné. Il assure le suivi du parcours.

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) est un des dispositifs permettant au jeune d'être accompagné sur ses démarches de recherche d'emploi. Le jeune a un conseiller référent qui lui propose un programme intensif de 15 à 20 h par semaine (ateliers collectifs, immersions en entreprise, formation, démarches administratives, entretiens individuels).

### LE CEJ, EN QUELQUES CHIFFRES

**15**

jeunes mineurs

**7**

jeunes en rupture repérés par IRIS

**73**

jeunes avec un niveau infra bac

**7**

jeunes en quartier prioritaire de la ville

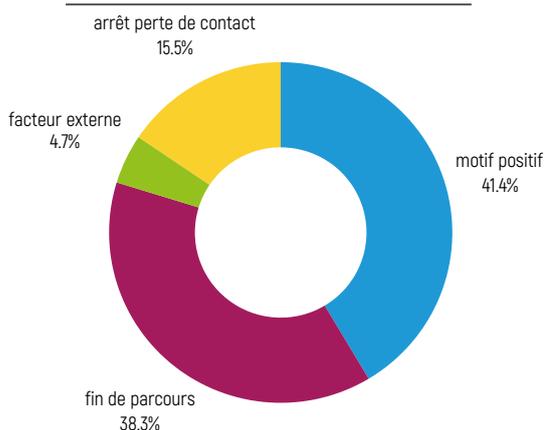
**32**

jeunes véhiculés

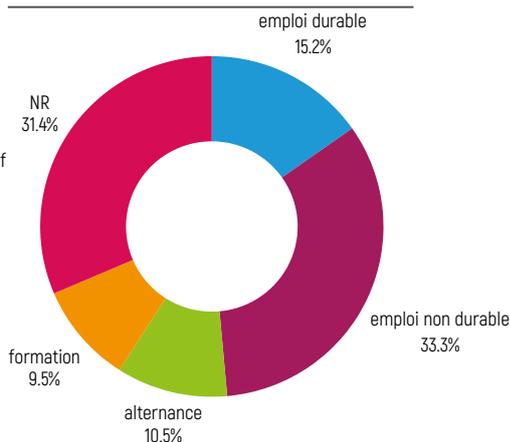
**105**

**JEUNES SE SONT ENGAGÉS SUR UN CEJ**

### LES MOTIFS DE SORTIE



### SITUATION À LA SORTIE



### MATHEO, JEUNE EN RUPTURE

Je suis arrivé à Auray en juin 2024 de la Réunion âgé de 17 ans. J'ai été orienté par la Mission Locale sur le dispositif IRIS. Avec de l'aide, j'ai pu me mettre à jour administrativement.

J'avais vécu une grande et dangereuse expérience de navigation. A 11 ans mon père et moi n'avons pas eu d'autre choix que de traverser l'océan Atlantique pour raison familiale. Ma conseillère Mission locale m'a parlé des formations autour du nautisme car elle avait mesuré mes compétences dans ce domaine. J'ai participé à une information collective pour une formation dans le nautisme à l'Afpa de Saint-Goustan. J'ai travaillé mon projet professionnel en faisant des stages dans divers secteurs d'activités.

Aujourd'hui, je rentre à La Réunion avec un projet d'animateur sportif.



#### UN SUIVI PERSONNALISÉ

Un suivi avec des rendez-vous au moins une fois toutes les 2 semaines et l'opportunité d'être conseillé dans ses démarches.



#### UNE AIDE FINANCIÈRE

Une allocation financière tous les mois d'un montant maximum de 552 €



#### UN RÉSEAU

Le maillage territorial de tous les professionnels et des partenaires est la clé de réussite du dispositif.



#### IRIS JEUNE EN RUPTURE

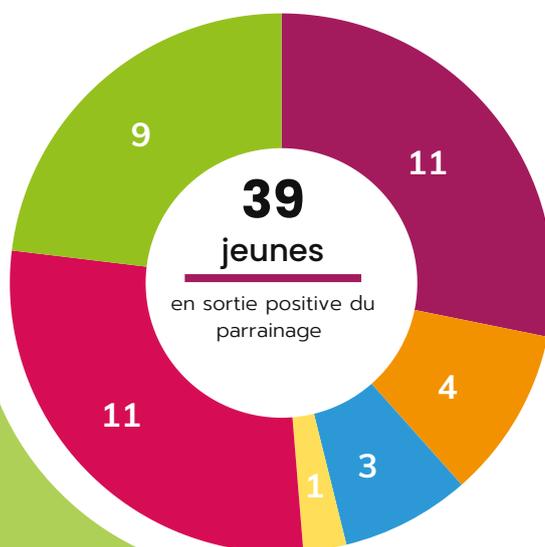
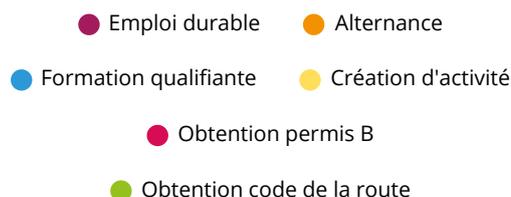
Le CEJ Jeune en Rupture est ouvert à tout jeune éloigné du service public de l'emploi cumulant des difficultés de logement, santé, qualification.

# PARRAINAGE ET MOBILITÉ, DES LEVIERS POUR L'AUTONOMIE

Les problématiques des jeunes pour se déplacer sont multiples : manque de transport en commun, méconnaissance des dispositifs existants, coût entretien et maintenance. Or, il s'agit d'un des premiers maillons permettant d'avoir son indépendance.

Face aux difficultés des jeunes, amenés parfois à renoncer à des démarches voire à un emploi sur le territoire, faute de moyen de s'y rendre, la Mission Locale met à disposition vélos électriques et trottinettes.

## LES CHIFFRES 2024 DU PARRAINAGE



## JOSÉPHINE EN CONDUITE SUPERVISÉE

J'avais déjà suivi un certain nombre de leçons de conduite avec l'auto-école, et financièrement cela me revenait trop cher.

La conduite supervisée à la Mission Locale m'a permis d'obtenir mon permis en 3 mois, grâce aux bénévoles qui prennent le temps pour expliquer, ils étaient très impliqués. Ils expliquent très bien et j'avais beaucoup plus de leçons de conduite avec eux par rapport à l'auto-école où j'étais inscrite. Les bénévoles sont disponibles : si je n'avais pas de moyen de locomotion pour aller jusqu'à la Mission Locale, ils n'hésitaient pas à venir me chercher à mon domicile.

Les leçons de conduite se sont très bien passées, les bénévoles sont patients, à l'écoute, persévérants, rassurants, les horaires sont plus flexibles, sans oublier les moments de rigolade et de complicité.

Depuis que j'ai obtenu mon permis, j'ai gagné en autonomie, je peux me déplacer à mes RDV seule en voiture. Je suis également plus autonome pour ma recherche d'emploi, mes horaires sont plus flexibles vu que j'ai obtenu mon permis et que je suis véhiculée à présent.



## LA REPRISE DE FORMATION

La Mission Locale informe les jeunes sur l'offre de service de ses partenaires, sur les dispositifs mobilisables et sur les acteurs du territoire compétents pour répondre à leurs besoins, tant sur le plan social que professionnel.

La Mission Locale met en place avec ses partenaires des procédures de contact et de suivi de l'orientation entre acteurs favorisant la fluidité du parcours des jeunes.

### CHIFFRES-CLÉS

## LUCIE EN PRÉPA PROJET

La Prépa Projet, c'est d'abord prendre le temps de construire un projet professionnel. C'est une vraie chance. Ensuite, c'est personnellement très valorisant, les formatrices nous aident à prendre confiance et à valoriser notre parcours et donc nous-mêmes. C'est peut-être ça le plus important dans cette formation : comprendre que c'est possible, qu'il n'est pas trop tard et surtout qu'on a plein de qualités et de compétences, peu importe notre parcours.

<b>151</b> jeunes	<b>34</b> jeunes	<b>43</b> jeunes
entrés en formation	entrés en formation qualifiante	ont bénéficié d'un contrat en alternance
<b>33</b> jeunes	<b>22</b> jeunes	<b>8</b> jeunes
en prépa avenir jeunes	entrés en prépa projet	entrés en accompagnement à la qualification

## LES JEUNES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

Le suivi des jeunes bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active est confié aux Missions Locales par le département pour lever de manière globale les obstacles à l'insertion dans l'emploi.

75 jeunes ont été orientés par le département. 65 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement renforcé. Les actes professionnels portent majoritairement sur l'emploi, la formation et la citoyenneté (parentalité, santé ...).

## ROSE TÉMOIGNE

J'ai 25 ans et j'ai grandi sur Quiberon. J'ai étudié aux Beaux-Arts de Paris, j'ai eu les félicitations du jury en juin 2024. Je suis suivie à la Mission Locale depuis septembre. 2024 Ma conseillère m'a aidé à sortir la tête de l'eau à un moment où mes ambitions se brouillaient. Elle m'a aiguillée en s'adaptant à mes besoins sans sous-estimer mon secteur de prédilection. Cet accompagnement marque un moment charnière entre la fin des études, une période de confusion en tant qu'étudiante d'une école prestigieuse mais peu professionnalisante et le début de mon parcours professionnel. J'avais besoin d'aide pour négocier ce virage sereinement. Mes projets sont aujourd'hui de mener à terme mon stage en tant qu'assistante de casting pour le dernier long-métrage de Stéphane Brizé, produit par la Gaumont, de continuer à peindre et à écrire, d'obtenir l'intermittence/le statut artiste-auteur pour pouvoir continuer à travailler dans le secteur cinématographique et artistique ainsi que de devenir plus autonome financièrement et sortir du RSA.

<b>65</b> jeunes	<b>51</b> jeunes	<b>50</b> femmes	<b>26</b> familles	<b>19</b> couples	<b>17</b> jeunes	<b>16</b> jeunes	<b>11</b> jeunes
accompagnés	avec un niveau infra bac	de moins de 26 ans	mono-parentales	avec enfant	mis en activité au moins 8 semaines	ayant résolu un ou des problèmes	ont élaboré un projet pro

# APPUYER LES EMPLOYEURS DANS LE RECRUTEMENT DES JEUNES

Membre à part entière du Réseau pour l'Emploi, les Missions Locales ont également un rôle renforcé avec France Travail, visant à mettre en complémentarité leurs offres de services respectives auprès des jeunes et des entreprises.

Pour favoriser le rapprochement des jeunes et des employeurs, la Mission Locale du Pays d'Auray mène différents types d'action : visites d'entreprises, job dating, parrainage, accompagnements personnalisés des jeunes en fonction de leurs projets.

## UNE OFFRE DE SERVICE ADAPTÉE AUX ENTREPRISES



### PROMOUVOIR LES MÉTIERS

- ▶ Rencontre thématique (forum, job dating)
- ▶ Diffusion des offres d'emploi
- ▶ Visite d'entreprise
- ▶ Parrainage vers l'emploi
- ▶ Simulation d'entretien
- ▶ Stage de découverte métiers



### FACILITER LE RECRUTEMENT

- ▶ Analyse des besoins
- ▶ Sourcing, recherche de candidats, présélection
- ▶ Evaluation et/ou formation avant l'embauche (stage, PMSMP, POE)
- ▶ Organisation de sessions de recrutement
- ▶ Conseils sur les modalités de recrutements (alternance, intérim ...)



### CONCLURE LE CONTRAT

- ▶ Réponse adaptée aux besoins de votre entreprise
- ▶ Information sur les types de contrats, les dispositifs de formation et les aides à l'embauche



### ACCOMPAGNER LE JEUNE SALARIÉ

- ▶ Suivi personnalisé en cours de contrat
- ▶ Préparation à l'embauche
- ▶ Recherche de solutions complémentaires (aide au permis, au logement, à la santé)

## LES TEMPS FORTS 2024



MARS

Job Dating avec l'agence d'intérim Randstad, au cinéma Ti Hanok. Entretiens avec les entreprises du territoire.



AVRIL

Action itinérante de découverte des métiers du secteur de la conchyliculture, un Conch'Tour

FÉVRIER  
Forum emploi de Locoal-Mendon, présentation de métiers dans tous les domaines



AVRIL  
Job Dating organisé par AQTA et la Mission Locale à Brech. Inviter les candidats et employeurs à s'essayer à des sports avant les entretiens.



L'accompagnement que j'ai eu était pertinent, ce qui m'a aidé à décrocher un CDI à "Normal".

Nathéo

## TAXE D'APPRENTISSAGE

Pour la quatrième année, la Mission Locale s'est inscrite sur la plateforme Soltéa mise en œuvre par la Caisse des Dépôts et Consignations pour distribuer les fonds du solde de la Taxe d'Apprentissage.

ans le cadre d'une communication réalisée auprès des entreprises, près de 5 8578 € ont été récoltés.

Ces contributions ont permis de soutenir l'accès à la formation et/ou à l'emploi des jeunes, le maintien de l'appui aux employeurs dans leurs recrutements et l'organisation de différents événements emploi.



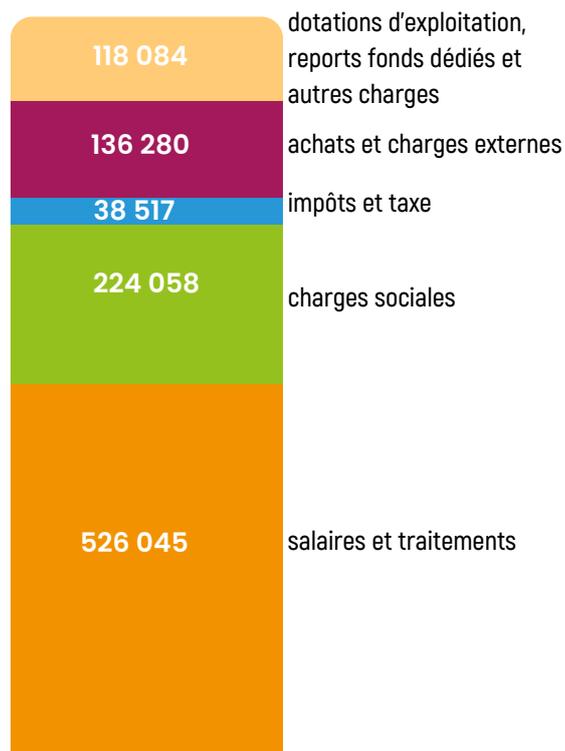
## LES MOYENS FINANCIERS DE LA MISSION LOCALE

Toutes les Missions Locales sont des associations avec une autonomie de gestion et de décision. Elles disposent d'un budget de fonctionnement propre qui leur permet de mobiliser les moyens nécessaires à l'exercice de leurs missions.

Le modèle économique de la Mission Locale repose sur un financement multipartenarial. L'association est financée à titre principal par l'État et les collectivités (EPCI, Département et Région). En complément, elle s'attache à mobiliser des financements complémentaires dans le cadre des actions et projets qu'elle conduit.

### CHARGES EXPLOITATION :

**1 042 984 €**



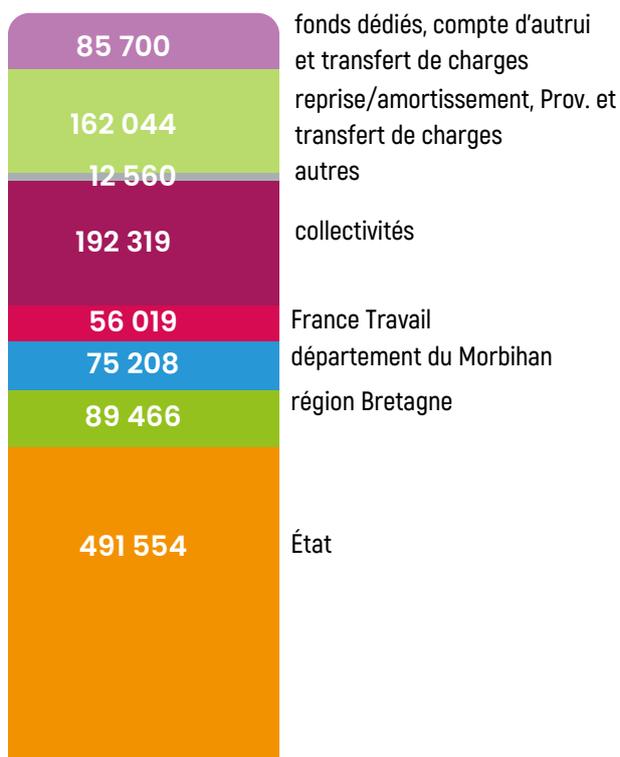
#### Analyse des charges

Les charges de l'association se répartissent comme suit :

- 75 % de charges de personnel, avec une légère augmentation due à l'évolution de l'indice salarial.  
Moyenne annuelle : 15.35 ETP
- légère augmentation des coûts informatiques liée à la mise en place du logiciel de gestion des temps (une partie non récurrente)
- coûts maîtrisés sur autres services extérieurs (fin du contrat VENETIS, dépense exceptionnelle de résiliation téléphonique)
- Augmentation des amortissements avec 1ère année pleine pour véhicule et mobilier de bureau
- Diminution des provisions

### PRODUITS EXPLOITATION :

**1 164 870 €**



#### Analyse des produits

Malgré une baisse des subventions, à l'exception de la dotation CEJ, du Conseil Régional, du RSA et d'AQTA, la Mission Locale a su maintenir un résultat positif pour la quatrième année consécutive.

- Reprise de provisions pour risques sur le FSE et le PIC Invisibles à hauteur de 148 390 €.
- 5 858 € versés par les entreprises au titre de la taxe d'apprentissage.

Le résultat net s'élève à 158697€, incluant 4 907€ de produits financiers et 4302€ de produits exceptionnels. Sans la reprise de provision sur risque, le résultat net serait de 10 307 €.

Cette performance financière démontre la résilience et la capacité de l'association à s'adapter aux fluctuations des subventions tout en continuant à dégager un résultat positif.

## LES MOYENS HUMAINS DE LA MISSION LOCALE

Accroître l'innovation, l'agilité et être force de proposition pour nos partenaires et les institutions est notre ADN. La baisse du nombre de jeunes accueillis a constitué une opportunité pour repenser l'organisation en interne et induire une nouvelle dynamique au sein de l'équipe.

La Mission Locale du Pays d'Auray emploie 15.35 ETP en moyenne sur l'année.

Les mouvements 2024 : un départ en retraite, fin de CDD de la psychologue et embauche d'un contrat en alternance sur le poste de chargée d'accueil et d'animation.

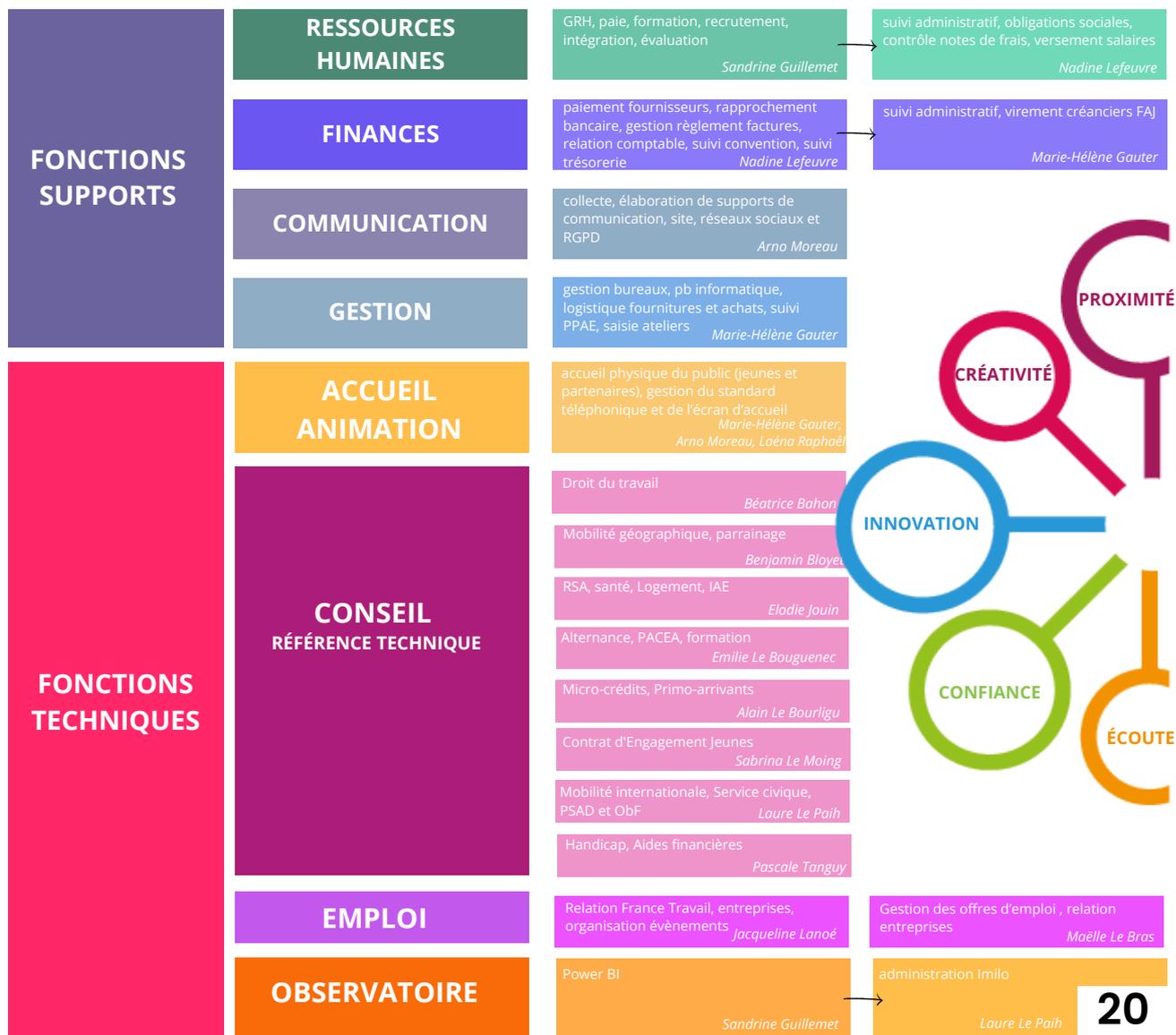
## UNE EQUIPE ENGAGÉE DANS L'AMÉLIORATION CONTINUE

En 2024, nous avons travaillé sur les procédures internes (accueil physique et téléphonique du public), l'autoévaluation des relations partenariales, les questions de Qualité de Vie et des Conditions de Travail avec toute l'équipe.

La part de la masse salariale consacrée à la formation est de 7.77 %. Cela représente 87,5 jours de formation.



### ORGANIGRAMME OPERATIONNEL



## PERSPECTIVES 2025

En 2025, la Mission Locale du Pays d'Auray se donne comme priorités : qualité, innovation et participation des jeunes.

### Qualité

La Mission Locale du Pays d'Auray a validé 80% des critères du référentiel, grâce à l'élan et la mobilisation de tous les salariés. Le déploiement du plan d'amélioration continue de la qualité s'attache à poursuivre les efforts notamment sur les critères moins probants (projet associatif, comptabilité analytique, gouvernance). Avec la mise en place d'une organisation orientée processus (accueil, accompagnement, emploi et communication) l'organisation sera plus agile pour faire face aux évolutions.

### Innovation

L'innovation est inscrite dans la charte du 12 décembre 1990; qui précise que les Missions Locales et PAIO sont des « espaces d'initiatives et d'innovations » créés pour permettre « l'émergence de pratiques nouvelles, l'expérimentation de pratiques nouvelles, la diffusion et la valorisation des innovations afin d'enrichir les politiques d'insertion locale et professionnelle conduites aux niveaux national, régional et départemental ». Elle est aujourd'hui exigée des pouvoirs publics, désireux de soutenir et de faire la promotion de pratiques innovantes.

L'innovation fait partie des valeurs défendues par la Mission Locale, qui souhaite offrir de nouveaux services aux jeunes, prendre en charge leur souffrance (santé, handicap), leur permettre d'accéder à l'espace public. Il n'existe pas de solution unique, mais une diversité d'approches permettant de répondre aux besoins spécifiques des jeunes. Cela se traduit en terme d'organisation interne et de moyens.

### Participation des jeunes

La Mission locale souhaite renforcer l'implication des jeunes dans les processus décisionnels : à travers des consultations, dans l'élaboration de l'offre de service, dans les instances de décision, afin de développer leur pouvoir d'agir et qu'ils puissent contribuer à l'élaboration des projets et de la stratégie. Leur voix est essentielle pour orienter les actions et garantir une réponse adaptée à leurs attentes et besoins.



## Rapport d'activités 2024 Mission Locale du Pays d'Auray

Directrice de publication : Sandrine Guillemet, directrice

Parco Pointer - 14 rue François Mitterrand 56400 AURAY

tel : 02.97.56.66.11 mail : contact@mlauray.fr

Crédits photos : Mission Locale du Pays d'Auray

