RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Mission Locale du Pays d'Auray

SOMMAIRE

Sophie Lemoulinier, présidente, mise en œuvre du plan 1 jeune 1 solution 3
Les Missions Locales, le service public pour l'accès des jeunes à l'autonomie et à l'emploi 4
Sandrine Guillemet, directrice, au service des jeunes du territoire 5
Le mot des jeunes, des jeunes satisfaits des services proposés 6
Apporter une réponse de proximité, en lien avec les acteurs du territoire 8
Un accompagnement global avec une offre de service étoffée 9
Les appuis à l'insertion 10
La formation 14
Accès et suivi en emploi 15
Rapport social 2021 17
Les orientations 2022 22
Rapport financier 2021 23

SOPHIE LEMOULINIER, PRÉSIDENTE

Mise en œuvre du plan 1 jeune 1 solution

Après une année 2020 marquée par l'urgence écologique et ses incidences sur les jeunes et leur quotidien, l'année 2021 aura été l'année de la mise en œuvre du plan 1 jeune 1 solution. La crise sanitaire et les bouleversements que cela a pu engendrer dans la relation des jeunes avec le monde qui les entoure a donné tout son sens au déploiement du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) avec le projet Invisibles. Grâce au soutien des acteurs associatifs, des élus du territoire et de l'Etat, près de 90 jeunes qui ne connaissaient pas la Mission Locale, ont été accompagnés dans leurs difficultés.

La Mission Locale du pays d'Auray, à travers sa mission de service public de l'emploi et acteur majeur de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes, est restée très mobilisée pour répondre aux situations sociales des jeunes qui ont différentes raisons d'être inquiets et de se replier sur eux-mêmes (cf enquête UNML – baromètre 2021).

Autre enjeu pour l'association en 2021 : le renouvellement pour trois ans du Conseil d'administration, conformément aux statuts. Il aura fallu attendre le renouvellement des Conseils municipaux et communautaires de AQTA et de la CCBI pour pouvoir élire en juillet dernier le nouveau Conseil d'administration.

Je remercie les administratrices et administrateurs anciennement ou nouvellement engagés ainsi que les bénévoles (marraines et parrains pour l'emploi et la conduite accompagnée).

Je tiens également à remercier les professionnels engagés au quotidien dans leur travail : ils cherchent sans cesse à s'adapter en activant les leviers de la formation professionnelle, du dialogue social et de l'intelligence collective, pour demeurer dans l'unité et l'optimisme.

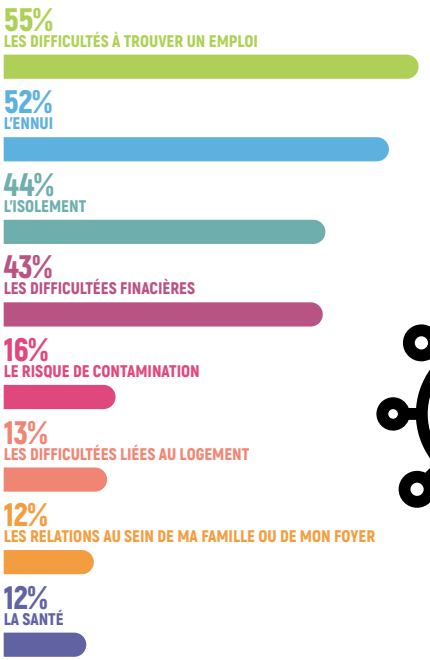
Dans ce contexte inédit, nous avons tous un rôle à jouer pour faire connaître la Mission Locale et les actions qu'elle mène sur le territoire. Nous comptons sur vous pour œuvrer avec nous en ce sens.

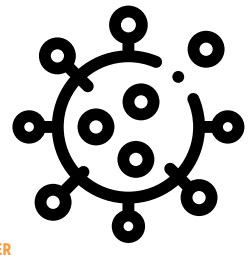
De gauche à droite
François SERMIER, *secrétaire*,
Pierrick KERGOSIEN, *vice-président,*
Sophie LEMOULINIER, *présidente*
et Olivier COJAN, *président sortant*.

Extrait du baromètre des Missions Locales 2021, enquête menée auprès de près de 40 000 jeunes résidant sur le territoire métropolitain et ultramarin

LES RAISONS DE VOTRE INQUIÉTUDES
(CLASSEZ 3 RÉPONSES DANS L'ORDRE)

QU'EST-CE QUI EST LE PLUS DIFFICILE À VIVRE POUR VOUS DURANT CETTE PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE
(3 RÉPONSES POSSIBLES)





LES MISSIONS LOCALES

le service public pour l'accès des jeunes à l'autonomie et à l'emploi

En France : **436 Missions Locales**, **6900 lieux d'accueil**, **13000 professionnels, 1.3 millions de jeunes** en contact avec le réseau, **610000 emplois**, **40000 contrats en alternance**. En Bretagne : plus de 71000 jeunes en contact, près de 250 lieux d'accueil et 600 professionnels.

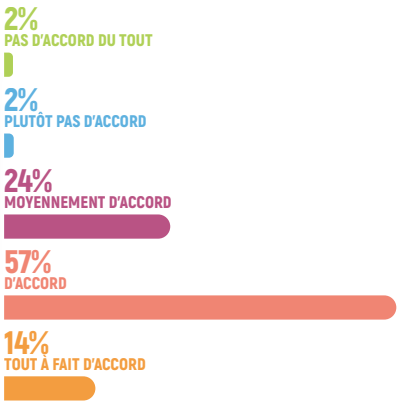
Les Missions Locales proposent un accompagnement global aux jeunes de 16 à 25 ans et agissent sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès aux loisirs, engagement en service civique. Cette approche globale favorise l'accès à l'autonomie.

L'enquête 2021 menée auprès de 103 jeunes résidant sur l'ensemble de notre territoire d'intervention confirme l'adhésion des jeunes aux services de la Mission Locale du Pays d'Auray.

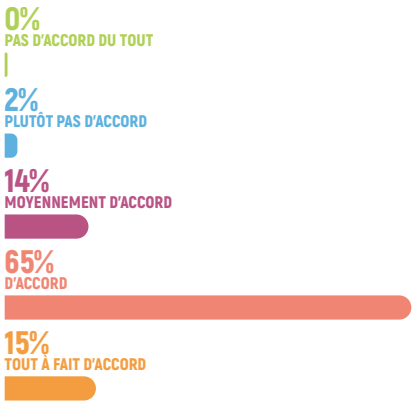
9 jeunes sur 10 sont satisfaits de la Mission Locale du Pays d'Auray
Plus de 3 jeunes sur 4 conseilleront à leurs amis de se rendre à la Mission Locale
Plus de 7 jeunes sur 10 disent avoir pris confiance en eux
Plus de 8 jeunes sur 10 ont avancés dans leur projet
Plus de 9 jeunes sur 10 sont satisfaits ou très satisfaits de leur premier accueil

Extrait de l'enquête de satisfaction en ligne sur notre site internet menée en 2021 auprès de 103 jeunes suivis au sein de la Mission Locale du Pays d'Auray.

AVEC LA MISSION LOCALE DU PAYS D'AURAY VOUS AVEZ PRIS CONFIANCE EN VOUS :



AVEC LA MISSION LOCALE DU PAYS D'AURAY VOUS AVEZ AVANCÉ DANS VOS PROJETS :



SANDRINE GUILLEMET, DIRECTRICE

Au service des jeunes du territoire

La durée de la crise sanitaire et ses conséquences multiples affectent le moral des jeunes et leur perception de l'avenir. Fidèle au principe de continuité des services publics, la Mission Locale du Pays d'Auray n'a pas attendu pour agir et innover.

En 2021, nous avons, en équipe, mis en œuvre l'obligation de formation des 16-18 ans, piloté le dispositif de repérage et de mobilisation des jeunes dits invisibles, renforcé l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, accueilli le Point Accueil Ecoute Jeunes, renforcé le service Garantie Jeunes, déployé les contrats aidés, le dispositif Start App, le service civique et nos liens avec Pôle Emploi. Nous avons développé les partenariats avec les lycées du territoire, l'AFPA, le Conseil Regional et les acteurs de la formation professionnelle, le Conseil Départemental et les services de l'aide sociale à l'enfance, les entreprises adaptées et, pour terminer, travaillé sur le nouveau site internet.

Nos missions se voient évoluer dans ce contexte incertain. De nombreux sondages et études sociologiques démontrent la perte de confiance grandissante des jeunes dans les institutions. Ce sentiment s'est vu renforcé en 2021 avec les différentes vagues de Covid, les divers protocoles d'isolement et leurs répercussions économiques, sociales et psychologiques.

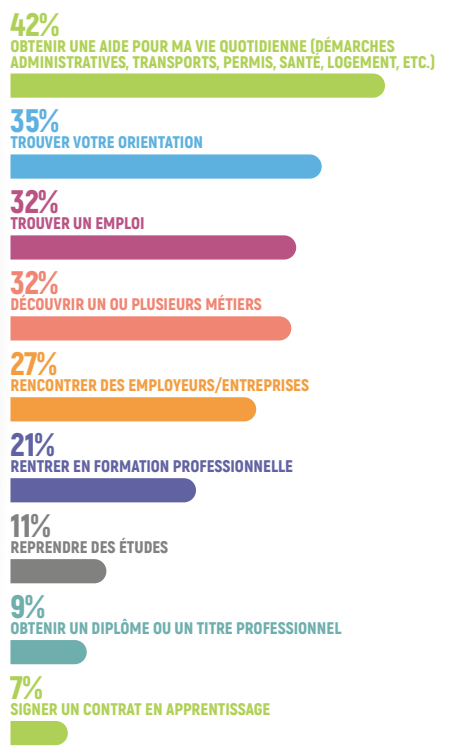
L'insertion durable des jeunes est rendue plus difficile pour de multiples raisons (crispation du marché de l'emploi, précarisation des contrats de travail, difficulté à accéder à un premier emploi pour les plus diplômés, ..). L'approche globale et individualisée proposée par les conseillers contribue à renforcer la confiance des jeunes, en leur capacité à accéder à l'autonomie et à l'emploi.

Ainsi, 8 jeunes sur 10 (84 %) indiquent que cet accompagnement leur a permis d'avancer dans leurs projets. Le fait que les jeunes bénéficiant des services de la Mission Locale puissent obtenir des aides pour la vie quotidienne (42 %), trouver leur orientation (35 %) et découvrir plusieurs métiers (32 %) montre que l'insertion est un processus nécessitant des étapes progressives.

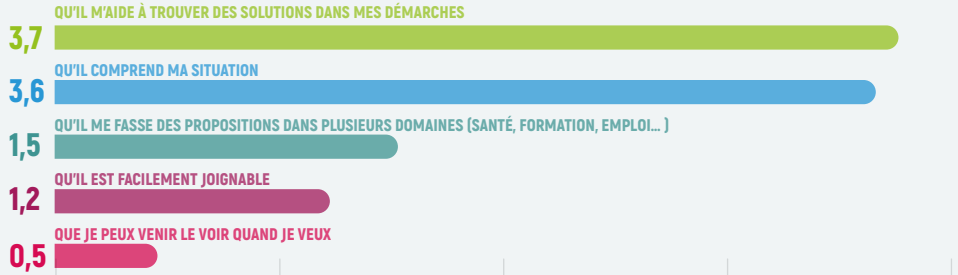
Nous avons néanmoins un gros effort à faire pour être plus proche des jeunes, notamment sur les réseaux sociaux et sur le lien à distance. C'est un enjeu d'adaptation incontournable pour notre Mission Locale, qui ne se substituera en aucun cas à la recherche d'une relation interpersonnelle de qualité.

Je remercie toute l'équipe, qui, chaque jour, se mobilise, s'adapte au contexte et relève des défis. Ensemble, nous sommes, bien plus que des opérateurs de dispositifs, des acteurs aguerris au service des jeunes et d'un territoire riche d'un potentiel sans cesse à révéler.

DEPUIS QUE VOUS BÉNÉFICIEZ DES SERVICES DE LA MISSION LOCALE DU PAYS D'AURAY, VOUS AVEZ PU ... (plusieurs réponses possibles) :



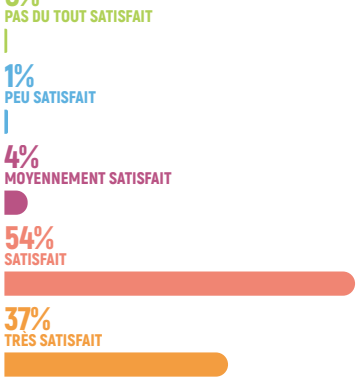
LE PLUS IMPORTANT AVEC VOTRE CONSEILLER C'EST:
(CLASSEMENT SUR UNE ÉCHELLE DE 1 À 4, 4 ÉTANT LE PLUS IMPORTANT)



LA PAROLE AUX JEUNES

Des jeunes satisfaits des services proposés

GLOBALEMENT, CONCERNANT LA MISSION LOCALE DU PAYS D'AURAY VOUS ÊTES :



Guillaume, 25 ans, Landaul

Ça fait un petit moment que je viens à la Mission Locale, au moins 4 ans. Parce que ça permet premièrement d'aider un peu les jeunes avec les formations proposées, ça permet de bouger de chez soi, ça change de jouer à la console ou de rester sur le canapé… Les formations proposées, ça permet de rencontrer de nouvelles têtes, de se changer les idées à la place de rester chez soi qui n'est pas très enrichissant.

La Mission Locale m'a proposé pleins de choses, la garantie jeunes, les prépas avenir, après ce qui est bien avec la Mission Locale c'est qu'il y a des rémunérations et on ne va pas se voiler la face, ça aide quelques fois. Ça m'a apporté aussi des amis, des connaissances et ça permet de bouger. En ce moment je travaille en intérim, j'ai travaillé un petit peu à SPL (Société publique locale), c'est une usine de mur préfabriqué, j'ai travaillé à Thalasso à Carnac…

En ce moment mes projets sont de travailler pour passer le BAFA pour avoir le diplôme pour travailler avec les ados et les enfants. Aujourd'hui, je me dis que rien n'est rédhibitoire, que tout est possible, si tu t'ennuies chez toi tu peux bouger, tu peux aller à la Mission Locale ou s'il n'y a pas de Mission Locale il y a des services civiques, il y a pleins de structures adéquates qui te font bouger de chez toi, il n'y a pas que la console dans la vie ni les pétards. Arrivé à un moment c'est bien de se bouger.

Arno, 23 ans, Belz

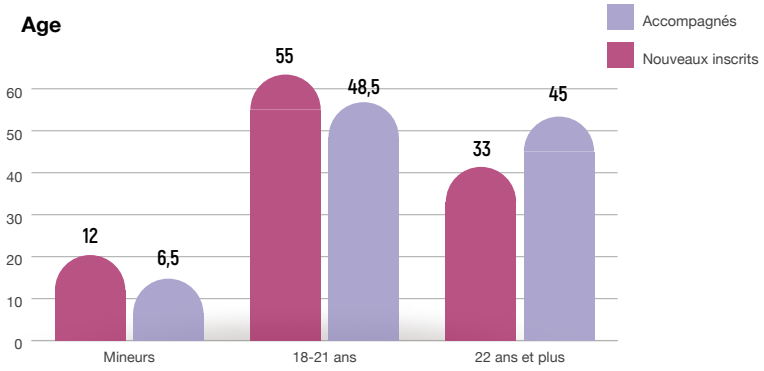
J'ai un bac littéraire et un BTS communication et quelques petits emplois et aujourd'hui, je suis à la Mission Locale. Ça va faire 2 mois que je suis inscrit à la Mission Locale. C'est avant tout le bouche à oreille, qui m'a fait venir ici, ma mère et des amis, et je vois qu'il y a du résultat pour eux alors pourquoi pas pour moi ?

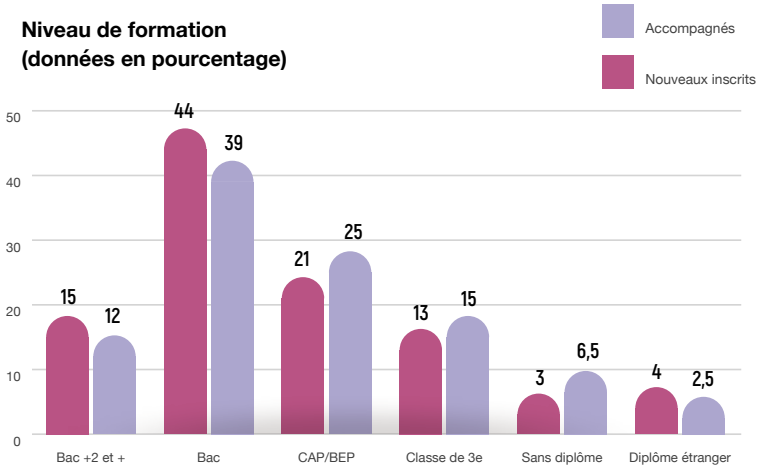
C'est une question de volonté de vouloir avoir des projets et puis vouloir s'en sortir. Maintenant ce que je vois c'est que vraiment un organisme qui se bouge pour les jeunes et ça fait plaisir vraiment à voir, c'est vraiment une superbe équipe à la Mission Locale d'Auray et vraiment ils se démènent pour nous et nous aussi on doit se démener pour nous aussi. Ils m'ont proposé des stages, de l'intérim, ils m'ont proposé un service civique et puis surtout j'ai commencé par la garantie jeunes, c'est un mois où on va avoir des ateliers pour améliorer son CV, sa lettre de motivation, gérer un budget, se présenter pour des entretiens et du coup tout ça, ça m'a beaucoup aidé aussi à revoir des choses que j'avais oublié, à avoir plus confiance en moi dans le milieu professionnel et après on a une aide financière pendant un an jusqu'à ce qu'on trouve un boulot et puis ils sont là pour nous aider tout le temps, c'est toujours priorité à l'emploi et puis à nos projets.

Aujourd'hui, je peux dire que venir à la Mission Locale, ça m'encourage à me lever le matin. C'est une vraie opportunité pour moi qui veut travailler dans l'évènementiel. Avec le Covid, il y a certes des imprévus, comme dans la vie. Je prends ça comme un défi. Le service civique, c'est un bon compromis. A côté je monte mon entreprise, ça me laisse du temps pour pouvoir gérer ça de mon côté.

Dans ce contexte, mon message pour les jeunes, c'est venez à la Mission Locale, il n'y a rien de perdu, il ne faut jamais baisser les bras, mais aller au bout de ses rêves. La Mission Locale est là pour vous donner vos chances et vous aider à les réaliser.

Qui sont les jeunes accueillis en 2021 ?





51 % des jeunes accompagnés ont un niveau équivalent bac ou plus.

Qui sont les jeunes accueillis en 2021 ?

1827 jeunes en contact
1217 jeunes suivis, dont 82 jeunes issus des quartiers de la politique de la ville
491 nouveaux inscrits, dont 21 jeunes issus des quartiers de la politique de la ville

♀ 47% **♂ 53%**

CONFIRMATION DE TENDANCE DEPUIS 4 ANS

- Le nombre de jeunes en contact est stable. Il est représentatif d'un besoin d'accompagnement sur des aspects relevant de l'accès aux droits et à l'autonomie.
- Le nombre de jeunes suivis reste également stable. La crise Covid n'a pas accentué de baisse de fréquentation de la Mission Locale, qui est un repère. Les principaux vecteurs d'orientation restent les amis, la famille et les démarches professionnelles puis Pôle Emploi (169 jeunes confiés dans le cadre de la cotraitance en 2021). Les actions de repérage des invisibles permettent de tenir cette tendance.
- Le nombre de mineurs accompagnés reste stable (6.5% en 2021, 6% en 2020).
- Les jeunes femmes sont globalement plus diplômées.
- La majorité des jeunes non diplômés ou sans qualification sont des hommes (36 femmes contre 64 hommes – presque le double).

LE MODE D'HÉBERGEMENT DES NOUVEAUX INSCRITS

63% des jeunes sont hébergés par les parents (64 % en 2020), **13%** sont en logement autonome (11 % en 2020), **8%** des jeunes sont hébergés par la famille (9.5 % en 2020), **9%** sont sans hébergement stable (8 % en 2020) et **7%** sont en foyer (7 % en 2020).

LE MOYEN DE TRANSPORT DES NOUVEAUX INSCRITS

41% des jeunes possèdent une voiture (39% en 2020)
30% des jeunes sont sans moyen de locomotion (34% en 2020),
15% des jeunes utilisent les transports en commun (14% en 2020)
et **14%** des jeunes disposent d'un deux roues (scooter, moto, vélo…) (14% en 2020)

LA SITUATION FAMILIALE DES NOUVEAUX INSCRITS

91.5% sont célibataires (94 % en 2020)
et **8.5%** vivent en couple (6 % en 2020).

DES SITUATIONS QUI SE COMPLEXIFIENT

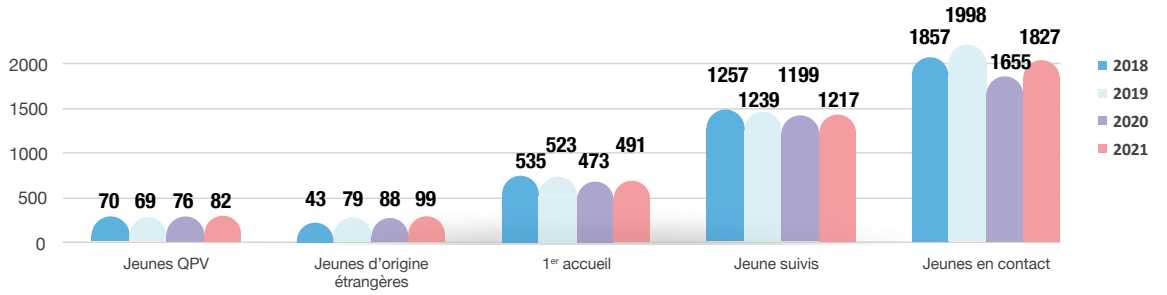
L'accès à un logement autonome est une problématique qui s'est fortement accentuée sur l'ensemble des communes du territoire. Les jeunes sont les premiers impactés par la flambée de l'immobilier : l'accès à une location, que ce soit à l'année ou en saison, est extrêmement complexe.

Les délais pour accéder à un logement social sont devenus anormalement longs. Cela engendre une augmentation des signalements au titre du contingent préfectoral pour les situations ayant un caractère prioritaire et des recours DALO. A cet allongement du délai de traitement des dossiers CP ou DALO, s'ajoute le peu de propositions de logement social disponible et une nette augmentation des non reconductions de baux au motif de la vente du logement.

Les délais d'attente au FJT sont longs, de même pour les hébergements temporaires (1 an pour une place en CHRS).

Les moyens de transport en commun, s'ils sont plébiscités par les jeunes, ne sont pas adaptés à leurs besoins pour répondre à des offres d'emploi. Le covoiturage reste peu développé sur le territoire, même si les entreprises font de plus en plus d'efforts en ce sens.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE JEUNES ACCOMPAGNÉS DEPUIS 4 ANS



99 JEUNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE SONT SUIVIS À LA MISSION LOCALE.

Pays d'origine et nombre de jeunes suivis

ARGENTINE 1
CAP-VERT 1
COMORES 1
CENTRAFRIQUE 1
EGYPTE 1
IRAQ 1
KENYA 1
MAROC 1
NIGERIA 1
TCHAD 1
ALGERIE 2
MACEDOINE 2
KOSOVO 2
MADAGASCAR 2
TUNISIE 2
CAMEROUN 3
SENEGAL 3
SOMALIE 3
SYRIE 4
COTE D'IVOIRE 6
RUSSIE 6
AFGHANISTAN 9
MALI 10
GUINEE 16
TURQUIE 19

Emission à écouter en podcast sur Radio Kalon ou sur la chaine Youtube de la Mission Locale.
DES JEUNES MIGRANTS TÉMOIGNENT DE LEUR PARCOURS SUR RADIO KALON

APPORTER UNE RÉPONSE DE PROXIMITÉ

En lien avec les acteurs du territoire

La Mission Locale propose un service de proximité. Elle est présente à moins de 10 kms du domicile du jeune demandeur d'emploi, avec neuf permanences sur le territoire et des plages horaires régulières.

Un conseiller est nommé correspondant pour chaque commune.

La présence régulière sur les permanences renforce le ¨partenariat avec les acteurs locaux (CCAS, PAE, mairie, service jeunesse et élus municipaux).

Pendant deux années consécutives, une salariée de la SISE a été mise à disposition de la Mission locale pour assurer le suivi des jeunes bellilois.

337 entretiens individuels ont été réalisés lors des permanences délocalisées.

219 jeunes en ont bénéficiés.

	Auray	Bangor	Belz	Bono	Brech	Camors	Carnac	Crach	Erdeven	Étel	Hoedic	La Trinité-sur-Mer	Landevant	Landaul	Le Palais	Locmaria	Locmariaquer	Locoal-Mendon	Ploemel	Plouharnel	Plumergat	Pluneret	Pluvigner	Quiberon	Sainte-Anne-d'Auray	Saint-Philibert	Saint-Pierre-Quiberon	Sauzon	Hors territoire	
1er accueil	135	5	18	9	28	10	14	14	14	18	1	7	17	8	16	2	3	18	13	4	21	26	30	18	17	6	10	2	24	**491**
Jeunes suivis	365	6	44	25	70	27	39	32	43	31	2	9	34	24	19	7	8	42	32	11	33	67	88	38	28	8	28	8	83	**1217**

UN ACCOMPAGNEMENT GLOBAL

avec une offre de service étoffée

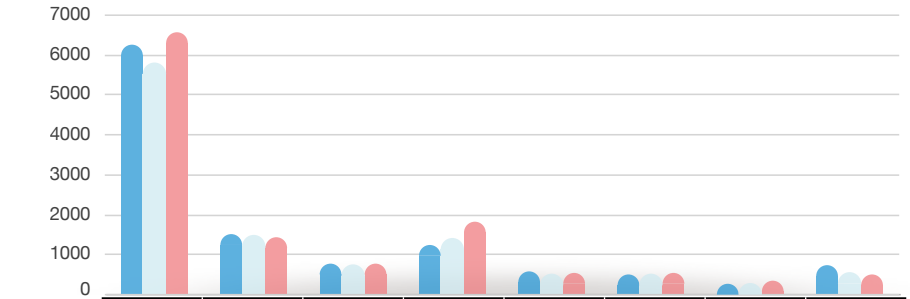
Chantier participatif avec le soutien de l'association Cap des possibles : les jeunes ont réaménagé le patio de la Mission Locale. Création d'un porte plante en palette.

EN 2021, LES JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ DE 10 411 PROPOSITIONS (9 054 EN 2020) DONT :

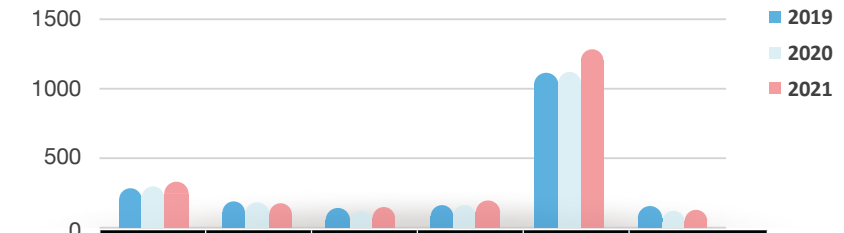
- 6 298 concernaient l'accès à l'emploi
- 1 177 la formation
- 524 le travail sur le projet professionnel
- 1 548 la citoyenneté
- 288 la santé
- 264 le logement
- 81 les loisirs, sport, culture
- 231 autres

1544 MESURES UTILISÉES DONT :

- 200 formations
- 114 contrats en alternance
- 57 retours à la scolarité
- 83 stages en entreprise
- 1030 contrats de travail
- 60 situations non professionnelles



	Accès l'emploi	Formation	Travail sur le projet	Citoyenneté	Santé	Logement	Culture loisirs,	autres
2019	5978	1244	502	955	319	234	18	461
2020	5512	1189	478	1132	220	237	11	275
2021	6298	1177	524	1548	288	264	81	231



	Formation	Alternace	Retour à la scolarité	Stage en entreprise	Contrat de travail	Situation non professionnelles
2019	250	93	62	107	1205	81
2020	215	91	45	77	1 038	59
2021	200	114	57	82	1 030	60

LES APPUIS À L'INSERTION

pour lever les difficultés sociales et prévenir la vulnérabilité des jeunes

La Mission Locale peut apporter un appui social à travers des actions d'accès à la santé, au logement, au transport, aux droits à la citoyenneté. Sous certaines conditions, elle attribue également des aides qui facilitent l'accès à l'emploi et à la formation ou soutiennent les jeunes dans leurs projets d'insertion.

LA SANTÉ

La durée de la crise sanitaire et ses conséquences affectent le moral des jeunes. Différentes actions ont été menées pour assurer leur mieux-être.

- Étude personnalisée pour s'assurer de l'actualisation et si besoin de l'ouverture des droits à la couverture maladie.
- Permanence d'une psycho-praticienne une demi-journée chaque semaine de mai à décembre, pour des accompagnements en présentiel, en visio et à son cabinet.
- Des ateliers radios animés par les jeunes autour des questions d'addiction avec l'association Douar Nevez et deux ateliers autour des relations affectives et sexuelles avec une conseillère conjugale et familiale.
- Proposition de bilans de santé au centre de santé de Lanester avec différents examens (prise de sang, analyse d'urine, examen de vue, examen dentaire et entretien avec un médecin).
- Animation de 8 ateliers santé pour près de 90 jeunes
- Des ateliers santé sexuelle subventionnée par l'Assurance Maladie. Objectif : prévention autour des notions de consentement, désir, peurs, plaisir, l'estime et respect de soi, de l'autre, les violences.
- Une enquête a été lancée fin 2021, par le Conseil Régional de Bretagne en partenariat avec l'ARML et les conseillers des Missions Locales de Bretagne. Cette enquête devrait permettre en 2022 d'apporter des éléments de réponses sur l'état de santé des jeunes accompagnés dans les Missions Locales et de mettre en place des actions de prévention à destination de ces jeunes.

En chiffre

39 questionnaires santé
ont été transmis à la CPAM,
19 contacts téléphoniques et 11 entretiens
ont été menés à la CPAM

75 consultations en entretien individuel
par la psychologue.

4 bilans santé,

8 ateliers santé pour 90 jeunes

20 ateliers radios dont 9 sur les questions de santé :
le bilan santé à Lanester, le mois sans tabac, les relations sociales en période covid, les relations affectives, la sexualité, les addictions, la séduction, l'amour, le stress, le bonheur, la confiance, le harcèlement, ...

Les émissions Radio sont à écouter en podcast sur Radio Kalon ou sur la chaîne Youtube de la Mission Locale

Le bilan de santé est proposé par la Mission Locale dans le cadre de l'approche globale des jeunes suivis. Les jeunes sont accompagnés dans cette démarche par un conseiller. Ils sont accueillis par une équipe bienveillante au centre de Lanester par une équipe pluridisciplinaire : infirmière, dentiste et médecin. Les questions abordées sont diverses et variées. L'idée est de permettre aux jeunes d'échanger avec les professionnels de santé sur les questions qui les préoccupent.

PAROLES DE JEUNES :

Maëlle : *«On n'a pas vu le temps passé, on a passé un bon moment»*

Morgane : *«On n'attend pas, on passe voir tous les professsionnels. Le circuit est bien fléché, on ne perd pas de temps.»*

Tristan : *«L'un des médecins questionne sur la diététique et notre alimentation et nous donne des conseils.»*

Manuel : *«Après le bilan santé, j'ai décidé de diminuer ma consommation de cigarettes.»*

Emission Radio au salon du chocolat de Vannes.

LA MOBILITÉ

L'atelier Auto-Ecole solidaire

Ce service, géré par l'association ADEPAPE ESSOR, accueille des personnes rencontrant des difficultés pour acquérir les connaissances et automatismes nécessaires pour obtenir leur permis de conduire.

Il a été financé en 2021 par le Conseil Départemental du Morbihan : 6 jeunes ont bénéficié de l'atelier.

Résultat : quatre codes et trois permis obtenus.

À noter : la boite automatique est devenue majoritaire dans les véhicules de l'auto-école et les permis obtenus. Elle facilite l'apprentissage et la réussite au permis.

Le code accompagné

Pour les jeunes qui ont besoin de plus de temps, les parrains proposent de suivre une séance hebdomadaire de code accompagné, en individuel. Ils apportent des explications personnalisées.

2 Jeunes ont bénéficié du code accompagné : un jeune a obtenu son code, un jeune est en accompagnement.

Séance de code accompagné en individuel.

Des séances de code en groupe

L'association AGIR ABCD et la Mission Locale ont signé une convention pour la mise en place de séances collectives pour l'aide à l'apprentissage du code. Pendant 11 séances de décembre 2021 à mars 2022, 8 jeunes participent à ces séances où le code est expliqué avec des modules spécifiques créés par AGIR ABCD et animés par un parrain de Quiberon.

Ces séances sont particulièrement appréciées des jeunes en difficulté dans leur apprentissage et dans l'acquisition des automatismes du code de la route.

La conduite supervisée

C'est une période de conduite accompagnée où le jeune va pouvoir engendrer de l'expérience de conduite avec un parrain, avant de passer ou repasser l'examen. Cet accompagnement est apprécié des jeunes ayant connu un échec et qui n'ont pas dans leur environnement la possibilité d'être accompagné. Le parrain aide le jeune à prendre ou retrouver confiance en lui et à acquérir les automatismes de la conduite.

En 2021, 5 jeunes ont participé à la conduite supervisée. Parmi eux, 3 jeunes ont obtenu leur permis, 2 jeunes sont en accompagnement au 31/12/2021.

LES AIDES ATTRIBUÉES

LE FONDS D'AIDE AUX JEUNES (FAJ)

financé par le Conseil Départemental du Morbihan et géré par la Mission Locale, a permis de consolider les parcours de 199 jeunes pour un montant total de 59 313.33 € (Aide moyenne par jeune : 298 euros). En 2021, 384 aides ont été attribuées aux jeunes selon la répartition suivante :

FINALITÉ DES AIDES	NOMBRE	%
Santé/subsistance	68	18%
Transport	88	23%
Recherche d'emploi/ formation	93	24%
Formation	61	16%
Emploi	59	15%
Citoyenneté	9	2%
Autres*	6	2%
TOTAL	384	100%

*Autres * : aide au sports, aide aux démarches, fournitures pour formation, ...*

41 % des dossiers d'Aide aux Jeunes ont été traités dans le cas d'une demande d'aide essentielle relevant de la subsistance et de la mobilité. Cela concerne notamment les aides aux transports (carburant, abonnement, transport en commun), ainsi que des aides aux permis AM et B.

Ce constat pointe un frein récurrent à l'emploi des jeunes. En effet, moins on est qualifié, plus il faut être mobile.

LE MICRO-CRÉDIT SOCIAL

La Mission Locale assure la gestion du micro-crédit social en partenariat avec le CMB d'Auray et la Caisse des Dépôts. En 2021, 13 personnes ne disposant pas de ressources suffisantes pour bénéficier d'un prêt traditionnel ont pu être accompagnées. 11 dossiers ont été présentés, 10 aides accordées.

54 % des demandes émanent des conseillers de la Mission Locale. Les autres viennent des services sociaux (assistantes sociales, CCAS) pour les plus de 26 ans.

La moyenne des prêts accordés est de 2290 €. 85 % des demandes portent sur l'achat d'un véhicule.

LA CROIX-ROUGE & LE ROTARY CLUB D'AURAY

Depuis 2013, la Croix-Rouge Française participe au soutien financier des jeunes pour l'alimentaire et le carburant. 650 euros ont ainsi été accordés.

Depuis 2012, le Rotary Club du Pays d'Auray contribue à améliorer la mobilité des jeunes en accordant des bourses au permis de conduire.

En 2021, Adeline DANET-LE CAM, Sarah ROUSSEY et Marine RULLENS ont bénéficié de ce soutien financier en contrepartie d'un engagement dans une action citoyenne.

Remise des bourses par le Rotary Club d'Auray-Pays d'Auray

POUR L'HEBERGEMENT

Un partenariat précieux avec le SIAO pour régler les problématiques de logement

L'antenne SIAO de la Sauvegarde 56 a reçu 54 ménages de moins de 26 ans. Sur ces 54 ménages, 13 ont été orientés par la Mission Locale et 6 sont passés en CTO.

POUR LE NUMERIQUE

Des ateliers pour être plus à l'aise avec le numérique

Pour les jeunes de moins de 30 ans, un accès ouvert, gratuit et autonome aux postes informatiques, scanner et imprimante.

La Mission Locale offre la possibilité de suivre des ateliers numériques pour renforcer l'insertion et l'employabilité des jeunes en développant la maîtrise des usages numériques et des démarches en ligne.

6 personnes ont bénéficié d'une formation individualisée sur différentes thématiques : accès aux sites internet de l'administration, traitement de texte, Excel, sites de recherche d'emploi, création et gestion de la messagerie électronique, …

UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ SUR MESURE

Un parcours d'insertion professionnelle suit rarement un trajet linéaire.

476 PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT CONTRACTUALISÉ VERS L'EMPLOI ET L'AUTONOMIE

470 en 2020, 460 en 2019

Le PACEA permet d'identifier les besoins des jeunes, leurs projets et leur situation. Des phases d'accompagnement sont proposées avec des objectifs définis avec le jeune et une évaluation à son terme : périodes de formation, situations professionnelles ou actions spécifiques. Le contrat prend fin lorsque le jeune est autonome, lorsqu'il atteint son 26ème anniversaire, s'il demande sa résiliation ou s'il manque à ses engagements. Le jeune peut bénéficier d'une allocation.

En 2021, 154 jeunes ont bénéficié d'une allocation pour un montant de 121 226€ soit en moyenne 787€ par jeune. Si le nombre d'entrées chaque année reste stable, les jeunes bénéficient d'un accompagnement de plus en plus long pour atteindre cet objectif d'autonomie.

5440 ENTRETIENS INDIVIDUELS

4977 en 2020, 5384 en 2019

L'accompagnement personnalisé par des entretiens individuels est le principal mode d'intervention. Les rendez-vous sont proposés dans un délai de moins de deux semaines. La prise de rendez-vous se fait sur demande du jeune auprès du secrétariat.

107 BÉNÉFICIAIRES DU RSA ORIENTÉS PAR LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL DU MORBIHAN

83 en 2020

Le département du Morbihan délègue aux 5 Missions locales du département l'accompagnement de tous les jeunes de moins de 26 ans, bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active. La convention porte sur la désignation d'un référent unique, l'élaboration et le suivi du Contrat d'Engagement Réciproque d'une durée de 9 à 12 mois renouvelable et la mise en place d'un suivi individuel pour la réalisation du projet d'insertion. Cet accompagnement contractualisé entre le jeune et le conseiller Mission locale permet de travailler les freins périphériques à l'accès à l'emploi grâce à des rendez-vous mensuels.

En 2021, 107 jeunes allocataires RSA ont été orientés par le département : parmi eux, 34 femmes élevant seules leur enfant, 28 personnes vivant en couple avec enfant et 48 jeunes vivant seuls. 27 jeunes ont été suivis dans le cadre d'un accompagnement renforcé : parmi eux, 22 sont sortis en emploi.

169 PLAN PERSONNALISÉ D'ACCÈS À L'EMPLOI - COTRAITANCE

101 en 2020, 59 en 2019

Dans le cadre d'une convention nationale avec Pôle Emploi, la Mission Locale propose aux jeunes demandeurs d'emploi un plan personnalisé.

L'agence de Pôle Emploi Auray nous confie des jeunes en accompagnement. Notons une augmentation de + 67 % entre 2020 et 2021 et de 186% entre 2019 et 2021.Cette augmentation est largement dûe à une clarification du système de traitement des informations partagées entre nos deux services.

94 GARANTIE JEUNES

70 en 2020, 70 en 2019

La Garantie Jeunes s'appuie sur le principe de l'emploi d'abord. Les jeunes bénéficiaires sont accompagnés pendant un an. Ils peuvent effectuer de nombreux stages et expérimenter des situations professionnelles.

Le processus allie des entretiens individuels, ateliers collectifs, visites d'entreprises, mises en situations professionnelles, formations et contrats de travail. Fin décembre, 32 sorties positives sur 44 jeunes (qui ont terminé leur parcours) soit 73 %. 21 jeunes ont bénéficié d'une prolongation GJ pour sécuriser leur parcours.

61 PARRAINAGES ET MARRAINAGES

52 en 2020, 73 en 2019

En 2021, la Mission locale, avec le concours financier de la DIRECCTE et de la DRJCS, a souhaité donner un nouvel élan au parrainage, avec l'objectif de développer le réseau de bénévoles sollicités, jusque-là majoritairement composé de retraités. Le parrainage c'est une aide pour :

- Améliorer la technique de recherche emploi (conseils sur la rédaction de CV, de lettres de motivation ou préparer un candidat en lui proposant une simulation d'entretien de recrutement.)
- Orienter vers des partenaires, leur réseau, personnel ou professionnel, pour permettre aux jeunes d'obtenir des entretiens ou rencontrer le bon interlocuteur.
- Travailler sur la confiance en valorisant les acquis et compétences.

26 parrains et marraines se sont mobilisés à nos côtés en 2021. 9 bénévoles étaient en activité, 17 en retraite. Ils viennent de divers secteurs d'activité (industrie, BTP, tertiaire, service public). 14 d'entre eux ont bénéficié d'une formation sur la thématique : mieux comprendre la Génération Z.

AFIN D'ÉVITER DE NOUVELLES RUPTURES, l'Etat, les partenaires sociaux et Pôle Emploi proposent aux Missions Locales de construire, en lien avec les acteurs locaux, des réponses adaptées pour insérer durablement les jeunes dans l'emploi.

LA PROMOTION DE L'ENGAGEMENT EN SERVICE CIVIQUE

En 2021, la plateforme de service civique a poursuivi son déploiement. Le Service Civique est un engagement volontaire au service de l'intérêt général, ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans condition de diplôme. Le volontaire est indemnisé 580€ par mois.

Le Service Civique peut être effectué auprès d'associations, de collectivités territoriales ou d'établissements publics (sur une période de 6 à 12 mois) en France ou à l'étranger. Il peut être effectué dans 9 grands domaines : culture et loisirs, développement international et action humanitaire, éducation pour tous, environnement, intervention d'urgence en cas de crise, mémoire et citoyenneté, santé, solidarité, sport.

16 missions de service civique ont été construites avec 5 collectivités et 5 associations autour de l'environnement, la culture, la santé, la solidarité, l'éducation pour tous, mémoire et citoyenneté.

10 jeunes ont été suivis dans leur mission de volontariat par la Mission Locale.

La Mission Locale est intervenue dans les 7 établissements du territoire pour faire la promotion du service civique.

Avec le soutien de INTERTV, **le service civique a été mis en lumière dans 5 courtes vidéos**, réalisées par les jeunes engagés sur le territoire au sein de collectivités et d'associations. Ces témoignages ont été projetés au cinéma Ty Hanok lors d'une journée de promotion de l'engagement.

LES CHANTIERS D'INSERTION

Auray-Quiberon-Terre Atlantique : chantier nature, patrimoine et mégalithes, **12 jeunes ont été positionnés**. **9 jeunes ont bénéficié d'un contrat**.

DÉVELOPPER LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

Une expérience à l'étranger et des compétences linguistiques sont des accélérateurs de chance de décrocher un emploi, d'ouverture d'esprit et d'indépendance. 27 jeunes ont été accompagnés dans leur projet de partir à l'étranger pour des études, des stages, un emploi, une formation ou un volontariat. Une majorité de femmes et 89 % de jeunes avec un niveau bac ou +.

8 ateliers Mobilité à l'étranger / Parcours vacances ont été proposés auprès des collectifs Garantie Jeunes avec la participation de 44 jeunes.

L'objectif : amener les jeunes à envisager la possibilité d'un départ à l'étranger, présenter les dispositifs et les bénéfices et répondre à leurs questions.

Une émission de radio Kalon a été dédiée à la mobilité internationale, avec le témoignage de 3 jeunes sur leurs expériences et projets à l'étranger.

De façon unanime, les jeunes soulignent tous les apports, les bienfaits, la confiance qu'une expérience à l'international apporte et ce, quel que soit leur niveau d'études et/ou de langue.

LA PLATEFORME D'APPUI ET DE SUIVI AU DÉCROCHAGE SCOLAIRE

L'action de la PSAD porte sur le repérage et l'accompagnement des jeunes majeurs ou mineurs sortis du système scolaire sans diplôme ni certification professionnelle. L'objectif est de proposer à chaque jeune une solution et un suivi.

La PSAD d'Auray regroupe le CIO, la Mission Locale, la MLDS, la MIJEC, les établissements scolaires, le CFA, le Conseil Régional et La DDETS.

En 2021, la PSAD a pu se réunir 4 fois. 30 jeunes identifiés décrocheurs ont été contactés par la Mission Locale.

15 suivis par la Mission Locale sont ou ont été en formation, apprentissage, garantie jeunes et/ou PACEA. 3 jeunes ont déménagé. Les autres, dont 4 mineurs, n'ont pas donné suite aux différents contacts.

L'OBLIGATION DE FORMATION

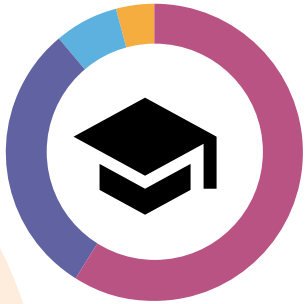
81 jeunes mineurs relevant de l'obligation de formation ont été repérés et contactés. Nous notons une majorité de garçons (51 pour 30 filles).

La grande majorité de ces jeunes n'a validé aucune certification.

Au 31/12/2021, 85 % remplissent les conditions de l'obligation de formation :

- 19 sont en contrat en alternance,
- 20 en formation,
- 12 en scolarité,
- 1 service civique,
- 15 en accompagnement PACEA,
- 2 en emploi,
- 4 ont déménagé,
- 1 en congé maternité

et 7 jeunes sont encore sans situation professionnelle et accompagnement.



LA MOYENNE D'ÂGE DES JEUNES ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DE PROJET DE MOBILITÉ À L'ÉTRANGER EST DE 20.5 ANS.

Communes d'origine

6 Auray	1 Pluvigner
2 Locoal-Mendon	3 Crach
1 Pluneret	2 Ploemel
1 Plouharnel	1 Landaul / Landévan
2 Quiberon	

LA FORMATION

Les conseillers informent les jeunes sur les dispositifs et les orientent vers les formations adaptées à leurs besoins

La MLDS (Mission de lutte contre le décrochage scolaire) et la **MIJEC** (Mission d'Insertion des Jeunes de l'enseignement catholique) pour les jeunes sortant de l'école sans diplôme

Les PREPA : actions de formation en amont de la qualification, financées par le Conseil Régional de Bretagne.

Qualif Emploi Programme et Qualif Emploi individuel financés par le Conseil Régional de Bretagne, pour se qualifier ou se diplômer

Les Actions de Formation Conventionnées (AFC) et les Aides Individuelles à la Formation (AIF) de Pôle Emploi, mobilisables selon des conditions précises, permettent d'obtenir une qualification professionnelle ou une compétence complémentaire.

Les contrats en alternance, liant les périodes en centre de formation et en entreprise (contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation).

Le CPF : compte personnel de formation qui permet à toute personne salariée ou demandeur d'emploi, de financer, à son initiative, une action de formation.

LES TENDANCES :

- L'offre de formation qui permet aux jeunes de s'orienter et de découvrir des métiers (PREPA) a été maintenue
- Les périodes d'immersion en entreprise ont pu reprendre, permettant aux jeunes d'avoir une première expérience et de rassurer ceux qui auraient des appréhensions envers le monde du travail.
- L'offre de formation qualifiante (Qualif Emploi, AFC) est restée stable sur l'année 2021.
- les offres en alternance augmentent significativement, véritable levier pour les entreprises et les jeunes.

CARACTÉRISTIQUES DU PUBLIC SUR LA PRÉPA AVENIR

Aucune expérience ou qualification, cumul de difficultés (absence de ressources, mobilité réduite, logement précaire, famille en difficulté, suivi judiciaire, fragilité psychologique, addictions). On note un net rajeunissement des candidats.

ZOOM SUR LES PREPAS

La Prépa Avenir Jeunes s'adresse aux jeunes peu ou pas qualifiés. Cette prépa, animée par l'AMISEP, permet de :

- Découvrir des métiers
- Reprendre confiance en soi
- Bénéficier d'une remise à niveau
- Valoriser les compétences acquises

La Prépa Projet s'adresse aux jeunes exprimant le besoin d'être accompagnés dans la construction de leur projet personnel et professionnel. Cette prépa, animée par l'AMISEP, permet de définir un projet professionnel en l'évaluant au regard de ses capacités et de la réalité économique. Le nombre d'entrées en Prépa projet a légèrement baissé en 2021 avec une priorité donnée à l'emploi

« L'Accompagnement » à l'Accès à la Qualification

L'Accès à la Qualification est mis en place par la Région Bretagne pour les stagiaires ayant validé un projet de formation qualifiante à l'issue d'une PREPA. Il permet de sécuriser le parcours jusqu'à l'accès à la formation via un accompagnement de 12 mois dont 6 mois conjoints Mission Locale et organisme de formation, et prévoit le versement d'une aide financière.
13 jeunes sont sortis : 6 en formation (dont 1 reprise d'études), 3 en contrats en alternance et 4 sorties anticipées dont 2 pour reprise d'emploi.

OBJECTFS	ACTIONS	Nbre de jeunes		
		2021	2020	2019
En amont de la qualification **55%**	Prépa Projet	40	45	52
	Prépa Avenir Jeunes	34	48	49
	Immersion en entreprise PMSMP	181	148	215
	Autres actions de mobilisation	16	12	24
TOTAL		271	253	340
Qualification **22%**	Qualifications Conseil régional	67	63	59
	Autres Qualifications	44	49	63
TOTAL		111	112	122
Alternance **23%**	Contrat d'apprentissage	95	68	64
	Contrat de professionnalisation	19	24	29
TOTAL		114	92	93
TOTAL GÉNÉRAL		**496**	**457**	**555**

ACCÈS ET SUIVI EN EMPLOI

Garantir aux jeunes ce qu'ils sont en droit de demander : un emploi

Pour améliorer l'employabilité des jeunes, la Mission Locale développe plusieurs actions. L'année 2021 aura permis d'organiser à nouveau des actions collectives et évènements.

Les entretiens individuels et les mises en situation au sein des entreprises ont pu reprendre.

Le contexte de reprise économique, soutenu par le plan de relance, a augmenté la demande de personnel sur notre territoire et permis à de nombreux demandeurs d'emploi d'être en situation. Le faible taux de chômage continue de confirmer le dynamisme de notre bassin d'emploi.

Suite à la crise du COVID, beaucoup de jeunes ayant travaillé dans le secteur de l'hôtellerie-restauration n'ont pas souhaité poursuivre l'expérience. Certains se sont réorientés vers d'autres métiers, notamment du fait de la trop grande instabilité de ce secteur. Cette période d'incertitude les a également amenés à réfléchir à leurs conditions de travail. C'est pourquoi, hôteliers et restaurateurs ont dû faire preuve de flexibilité, modifiant notamment leurs jours d'ouverture, les horaires de travail (moins de coupures, repos 1 week-end par mois…), les salaires, etc… Pendant l'été 2021, certains restaurants ont dû fermer le dimanche faute de personnel.

BILAN DU COACH'IN EMPLOIS 2021

Soutenu par le Fonds Social Européen, 114 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement renforcé vers l'emploi, ce qui a permis à :

- 67 % d'entre eux d'accéder à un emploi
- 10 % d'aller en alternance
- 6 % de retourner en formation
- 6 % de bénéficier d'un contrat aidé

Les actions menées :

- 17 actions pour aider les entreprises à recruter et se faire connaitre
- 2 Job Dating rassemblant près de 50 employeurs
- 6 visites d'entreprises et 2 actions collectives
- 5 rencontres avec les agences d'intérim

Les tendances :

- Une légère hausse du nombre de jeunes femmes accompagnées
- Plus de jeunes inscrits à Pôle Emploi à leur entrée sur le dispositif
- Une légère baisse du nombre de participants titulaires du permis B mais davantage de jeunes utilisant d'autres moyens de locomotion tels que le vélo ou la trottinette électrique.
- Une petite hausse du nombre de jeunes accompagnés ayant un niveau bac.

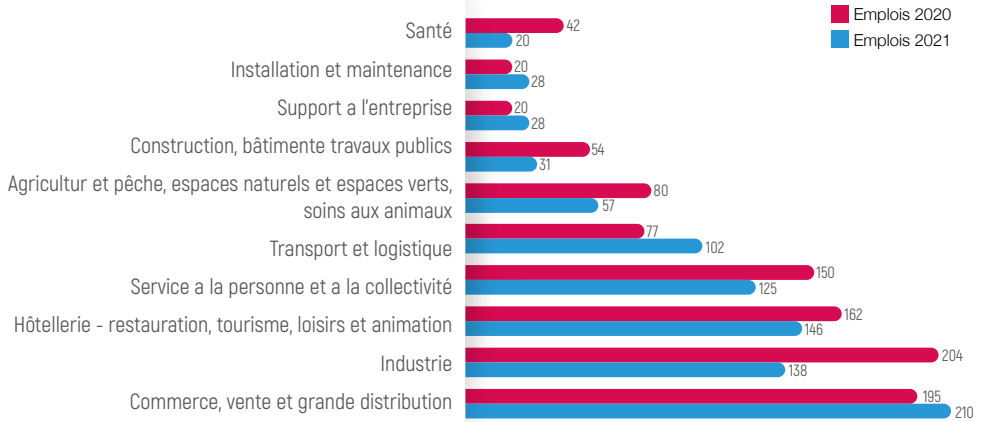
MISE EN RELATION EMPLOI-JEUNES

Pour répondre aux forts besoins en recrutement saisonnier, la Mission Locale a lancé l'action « TROUVE TON JOB D'ETE » :

- 107 jeunes participants, dont 39 % de mineurs, 36% de lycéens, 37% d'étudiants et 80 % qui ne connaissaient pas la Mission Locale avant l'évènement.
- côté employeurs : 150 offres ont été affichées. Toutes n'ont pas été pourvues, mais les employeurs sont unanimes : ils ont exprimé le souhait de voir renouveler cette action, afin de pouvoir présenter les offres et métiers qui recrutent en saison sur le territoire.

LES OFFRES ENREGISTRÉES :

détail par secteur d'activités



Les secteurs du commerce, de la vente, de la grande distribution, de l'industrie, de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme représentent 47% des CDD-CDI (45,5% en 2020 et 49% en 2019). Avec les services à la personne et à la collectivité, cela atteint 59% (57,5% en 2020, 59% en 2019).

La difficulté de répondre aux sollicitations des entreprises est liée au manque de candidats, à l'inadéquation entre la demande des employeurs et les compétences ou profils des jeunes.

Quant à la question de la mobilité, nous avons pu observer une réelle capacité d'adaptation et de flexibilité de certains jeunes mais aussi de certaines entreprises qui n'ont pas hésité à tenter de mettre en place des moyens de mobilité en interne (ex : développement du covoiturage, réflexion autour de la mise en place de navettes).

LE PARADOXE DES PRATIQUES DE RECRUTEMENT :

De nombreuses offres d'emploi à pourvoir sur le territoire, des recrutements non satisfaits, des jeunes demandeurs face à des opportunités de CDD et d'intérim. Mais est-ce un réel choix pour les jeunes ?

Depuis 4 ans, une nette baisse des contrats signés sur le territoire (-22% entre 2018 et 2021), alors que le nombre de jeunes suivis reste stable.

La majorité des contrats sont de courte durée. Moins le jeune est qualifié, plus les missions sont courtes. La durée de ces missions ne renforcent-elle pas la précarité des jeunes ?

Les jeunes multiplient les CDD et les employeurs. Comment les fidéliser dans ces conditions ? Comment favoriser l'appartenance à l'entreprise ?

Type des contrats signés	2021	2020	2019	2018
CDD et CDD Intérim	647	703	738	863
CDD saisonniers	110	101	167	240
CDD temps partiel	122	127	141	102
CDD insertion	24	19	11	6
CDI	74	66	77	103
CDI temps partiel	36	19	42	25
Création d'entreprise	7	3	9	8
Autres contrats	5	4	11	24
Contrats Aidés	22	6	7	11
Services civiques	34	28	36	14
Total	**1081**	**1076**	**1 240**	**1398**

LES ACTIONS EMPLOI EN IMAGES ET TÉMOIGNAGES

Des jeunes de la Mission Locale ont eu l'opportunité de visiter l'agence Manpower d'Auray. Lucie CROCHEMORE, chargée de recrutement leur a présenté l'agence, les métiers en tension ainsi que les entreprises qui recrutent sur le territoire.

Visite d'une fromagerie à Locoal-Mendon dans le cadre d'un recrutement. L'occasion pour les jeunes de découvrir de nouveaux métiers et d'échanger avec un employeur.

Visite de la menuiserie SAM à Pluneret organisée par la CAPEB afin d'échanger sur les métiers du bâtiment.

FOCUS SUR L'INTÉRIM

Nous avons maintenu tout au long de l'année une étroite collaboration avec les agences de travail temporaires du territoire et ces dernières n'ont pas échappé aux problématiques de recrutement. En lien avec elles, nous avons pu organiser de nouveau notre job dating intérim annuel au mois de mars.

54 jeunes se sont présentés à la Mission Locale pour consulter les offres et se sont vu proposer des entretiens avec les 8 agences d'intérim participantes.

Témoignage d'agences d'interim, partenaires de l'opération :

Pour Lucie Crochemore de Manpower, « l'intérêt du job dating : Rencontrer de nouveaux candidats, car la difficulté est que nous en avons peu. Pourtant, on a des offres et on sait que cela va monter progressivement dans le Pays d'Auray … Même si tout le monde est un peu dans le flou sur l'évolution du contexte sanitaire, il faut préparer la saison ».

Selon Christine Reguera de Randstadt, « Il y a un an, l'activité était en baisse pour tous. Dès l'été, c'est reparti. Et depuis novembre, on a une activité très importante. On voit que les entreprises n'ont pas beaucoup de visibilité car ce ne sont pas forcément de longues missions, même si elles sont ensuite reconduites ».

Pour Laure-Anne Pila de Laser Interim : « il y a du travail, mais, sur l'agroalimentaire et le bâtiment, métiers déjà en tension avant la Covid, on a du mal à recruter, à trouver des personnes en adéquation avec les métiers. Le confinement avait eu un gros impact. On ne le ressent plus, hormis sur la visibilité

RAPPORT SOCIAL 2021

Gestion des ressources humaines

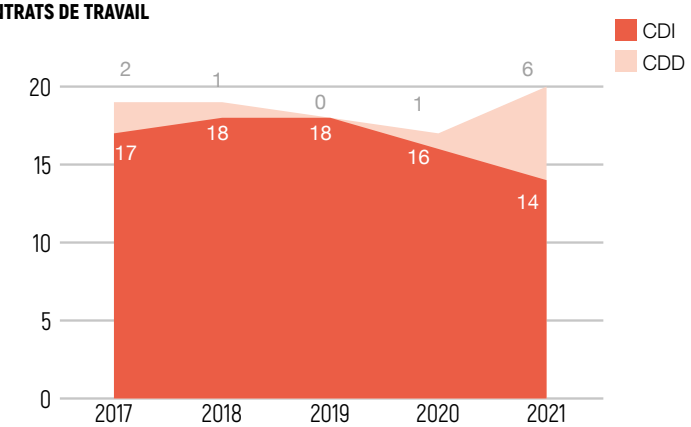
Dix-huit collaborateurs au 31 décembre 2021.

Un jeune en mission de service civique.

Douze stagiaires accueillis pour découvrir les métiers exercés au sein de la Mission Locale, orientés par le lycée Notre Dame Le Ménimur, le centre de formation Askoria, l'AFPA d'Auray, l'AMISEP d'Auray et Retravailler dans l'Ouest.

Douze départs de la structure et dix recrutements dont deux CDI et huit CDD sur des projets conjoncturels.

ÉVOLUTION DES TYPES DE CONTRATS DE TRAVAIL



Formation des salariés

1.2% de la masse salariale de la Mission locale d'Auray sont consacrés à la formation et l'amélioration des compétences des collaborateurs. Cela représente pour 2021, 60 journées de formation, soit 364 heures. Intitulés des formations suivies :

- l'entretien motivationnel,
- comment intégrer, dans l'accompagnement individuel des jeunes, des modalités distancielles ?
- mieux comprendre la génération Z,
- comprendre, repérer et différencier les troubles psychiques,
- comment aborder les sujets sensibles avec les jeunes : image de soi, hygiène, look,… en entretien ?
- mind mapping,
- accompagner aux changements numériques de sa structure
- analyse de pratiques professionnelles
- gestion budgétaire et financière,
- prévenir les risques psychosociaux et agir vers la qualité de vie au travail, sauveteurs secouristes du travail.

Formation SST suivie par deux salariées de la Mission Locale

L'année 2021 a été marquée par de nombreux mouvements de personnels : trois départs en retraite, deux licenciements, deux ruptures de contrats et cinq fins de CDD.

En parallèle, une augmentation de la charge de travail

- Consolidation du projet de repérage et de mobilisation des jeunes dits invisibles
- Mise en place de l'obligation de formation 16/18 ans
- Recrutement pour accompagner la montée en charge du dispositif Garantie Jeunes

La rédaction et la validation de fiches de poste pour tous les collaborateurs, suite aux entretiens individuels de positionnement et la mise en place de l'avenant 65, ont été complétées par la rédaction d'une charte de télétravail.

Être toujours plus visible des jeunes

AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION POUR GAGNER EN VISIBILITÉ : UN ENJEU PARTAGÉ EN ÉQUIPE

Parmi nos priorités en 2021 dans le cadre du projet PIC de repérage des invisibles, nous avons travaillé à notre visibilité sur le territoire, auprès des jeunes et des partenaires avec :

- la mise en place d'une newsletter mensuelle à destination des collaborateurs et des administrateurs. En 2022, cette newsletter sera diffusée aux partenaires jeunesse du territoire ;
- la refonte du site internet, avec accès aux offres d'emploi, aux actualités de la Mission locale et à une présentation dynamique de nos services ;
- la diffusion sur Youtube de vidéos et témoignages de jeunes
- un audit de notre présence sur les réseaux sociaux, afin de mieux toucher nos cibles potentielles et développer notre visibilité avec des communications plus régulières tant sur Facebook que Linkedin
- l'utilisation par toute l'équipe des outils collaboratifs via Office 365 (teams, sharepoint, onedrive, …)
- la promotion de parcours de jeunes dans la presse locale au moment de la semaine des Missions Locales
- la diffusion d'un communiqué à toutes les communes du territoire pour informer sur les offres et services de la Mission Locale
- Et la diffusion de 10.000 sacs à pain dans 15 boulangeries du territoire.

En 2022, notre objectif est désormais de lancer et promouvoir le site internet, d'améliorer les modalités de contacts avec les jeunes (chat, réseaux sociaux, valorisation des parcours et des talents..), de relooker notre extérieur avec une communication fidèle à la charte graphique et une fresque artistique réalisée par les jeunes et de continuer à communiquer régulièrement auprès de nos partenaires pour faire connaître notre offre de service.

L'équipe au 31 décembre 2021

CONSEILLERS EN INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Benjamin BLOYET
Référent dispositif invisibles, parrainage/marrainage

Clémence DESALEUX
Référente RSA, santé et logement, chantier d'insertion

Laëtitia GAHINET
Référente obligation de formation, culture et loisirs

Laurence GIRAUDEAU
Référente décrochage scolaire et formation

Alain LE BOURLIGU
Référent VAE, microcrédit, jeunes étrangers et Start App

Philippe LE MEYEC
Référent mobilité locale, législation du travail

Laure LE PAIH
Référente mobilité à l'étranger, Imilo et Parcours Vacances

Pascale TANGUY
Référente Fonds d'Aide aux jeunes, PACEA et handicap

SERVICE GARANTIE JEUNES

Béatrice BAHON
Référente Garantie Jeunes

Sabrina LE MOING
Référente Garantie Jeunes

SERVICE EMPLOI

Jacqueline LANOÉ
Accompagnement à la recherche emploi - lien réseau entreprise

Émilie LE BOUGUENEC
Référente alternance, mise en relation jeunes/offres d'emploi

RESSOURCES ADMINISTRATIVES

Sandrine CHRISTIEN
Chargée d'information et de communication : communication - Office 365 - gestion administrative

Muriel DELANOUE
Assistante financière : comptabilité - obligations sociales - suivi des conventions et aides financières

Marie-Hélène GAUTER
Assistante de gestion : accueil du public – standard et secrétariat - gestion administrative

Sandrine GUILLEMET
Directrice : Pilotage de l'association
- Gestion des ressources
- Mise en œuvre et évaluation des orientations

La gouvernance de l'association

L'association est composée de membres de droit et de membres adhérents, personnes morales, réparties en quatre collèges. Elle est dirigée par un Conseil d'Administration composé de quatre collèges. Les membres de droit sont essentiellement les représentants des différentes collectivités publiques ou organismes publics, qui apportent leur contribution au fonctionnement de la Mission Locale. Les membres adhérents sont des personnes morales (organismes consulaires, syndicats, associations…) qui participent aux actions d'insertion des jeunes.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'implication du Conseil d'Administration est un atout pour la structure.
Il a été entièrement renouvelé lors de la dernière assemblée générale.

ÉLUS ET CONSEILLERS COMMUNAUTAIRES	LES ADMINISTRATIONS	LES PARTENAIRES DU SECTEUR ÉCONOMIQUE
Sophie LEMOULINIER, Quiberon,présidente	**Baptiste ROLLAND,** Sous-préfet de Lorient	**Claude DOZOUL,** CPME
Pierrick KERGOSIEN, Auray, vice-président	**Corinne COMBAUD,** CIO	**Yves LE FLOCH,** CCIM
Diane HINGRAY, Pluvigner, trésorière	**Philippe GOURNAY,** Pôle Emploi	**Jean Marc THEPAUT,** CFDT
François SERMIER, St Pierre Quiberon - secrétaire	**Cyril DUWOYE,** DDETS	
Catherine BARBOTIN, le Palais	**Mathieu ESCAFRE,** DDTM	
Karine BELLEC, Ocoal-Mendon	**Dominique GUERY,** DDPJJ	
Valérie DIARD-MARTIN, Pluneret		
Patrick LE DREVES, Le Bono		**LES ACTEURS ASSOCIATIFS DE L'INSERTION**
Monique PAUL, Le Palais		**Paul Henri HENOCQ,** SEF - vice-trésorier
Chantal MAHIEUX, Brech		**Véronique FRICOU,** Sauvegarde 56
Kaourintine HULAUD, Région Bretagne		**Raymonde PENRU,** Croix-Rouge
Marie-José LE BRETON, Département		**Jean Claude KERJOUAN,** Amisep

ORIENTATIONS 2022 :
ACCENTUER LE REPÉRAGE
ET LA MOBILISATION DES JEUNES

Pour les jeunes :

- Être plus présents sur les réseaux sociaux
- Se former avec d'autres à la dynamique d'ALLER VERS et explorer de nouvelles actions sur le territoire
- Repérer les jeunes NEETS (ni en emploi, ni en formation, ni en étude)
- Animer la Plateforme de décrochage scolaire en lien avec les partenaires
- Mettre en œuvre le Contrat d'Engagement Jeunes à partir des modalités définies par l'Etat
- Travailler sur l'axe santé des jeunes en lien avec les axes préconisés par l'ARS Bretagne
- Proposer des évènements sur le territoire : Forum Interim, Forum Job d'été, et des animations autour de thématiques comme l'emploi, le gaming, l'art, la musique, ...

Dans la vie associative :

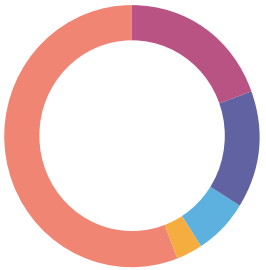
- Clarifier et consolider les délégations de pouvoirs et de signatures
- Poursuivre notre travail sur la communication et la visibilité
- Poursuivre la visite des élus municipaux pour présenter les services de la Mission Locale

LE RAPPORT FINANCIER 2021

Le compte de résultat 2021

CHARGES 2021

	Réalisé 2020	Réalisé 2021
Achats et charges externes	90 382	93 268
Impots, taxes et versment assimilés	37 110	42 232
Charges de personnel	687 005	742 434
Autres charges	149 789	266 971
dont fonds dédiés	*102 383*	*188 863*
Charges financières	55	0
et exceptionnelles en droit	*1 245*	*288*
Dotations aux amortissments, provisions et fonds dédiés	18 563	13 422
Total	984 149	1 158 616

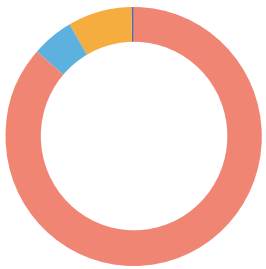


Répartition des charges (1 200 216 €)

- Charges de personnel 52%
- Autres charges 22%
- Dotations aux amortissments, provisions et fonds dédiés 17%
- Achats et charges externes 6%
- Impots, taxes et versment assimilés 3%

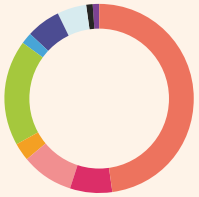
PRODUITS 2021

	Réalisé 2020	Réalisé 2021
Production vendue		200
Subvention d'exploitation	884 890	1 051 057
Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges	65 556	62 039
Utilisation des fonds dédiés	-37 849	-103 319
Autres produits	37 849	103 320
Produits exceptionnels et financiers	3 731	3 061
Total	992 146	1 219 677
Excédent	+7 996	+61 062



Répartition des produits (1 200 216 €)

- Subvention d'exploitation
- Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges
- Autres produits
- Produits exceptionnels et financiers
- Production vendue



Détail des subventions d'exploitation reçues en 2021

- DREETS-CPO socle Garantie jeune, Obligation de formation, plan de relance, Les invisibles, start app, 507 565 €, 48%
- Pôle emploi, 69 159 €, 7%
- Conseil Régional Fonctionnement Moove in auray, EPN, 94 409 €, 9%
- Conseil Départemental Rsa, 36 300 €, 3%
- Communes, 192 892 €, 18%
- DREETS - Parrainage, 17 400 €, 2%
- Fond départemental d'Aide aux jeunes, 62 744 €, 6%
- Fond éuropéens pour activités spécifiques (FSE), 48 215 €, 5%
- Projet LEADER, 6 468 €, 1%
- ARS, 8 405 €, 1%
- DRAJES - Parrainage, 2 562 €, 0%
- Autres subventions d'exploitation, 4 938 €, 0%

Les éléments à retenir

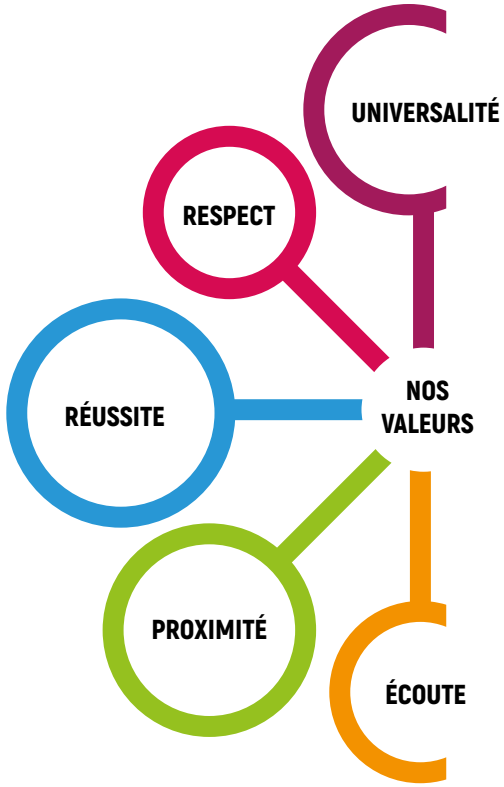
Analyse du compte de résultat produits :

- La structure est entièrement financée par les pouvoirs publics et ne génère pas de chiffre d'affaire. Les subventions d'exploitation augmentent sur la période.
- La Mission Locale a vu la dotation ETAT augmenter avec un financement conditionné à l'atteinte d'objectifs. Les financements prévisionnels complémentaires s'appuyaient sur le doublement du nombre d'entrées dans le dispositif Garantie Jeunes (134 attendus par l'Etat); Un financement socle assurait la prise en charge de 70 jeunes. 95 entrées ont été réalisées.
- Le fond dédié Garantie Jeunes de 180 706 € est imputé aux comptes charges pour valoriser le temps d'accompagnement en 2022.
- La Mission Locale conduit le projet PIC les invisibles en consortium avec le Fablab et la CCBI. Ce consortium calé initialement sur 3 ans a subi en 2019-2020 un ralentissement des actions (suite covid). D'où un fond dédié de 8276 €. Subvention reçue en 2019 = 58 946 €. En 2021 = 36 034 €.
- L'association est en attente du financement sur le Leader 2019-2020- 2021 et le FSE 2021. Le contrôle de service fait est en cours. Les résultats ne sont pas encore connus à ce stade.

Analyse du compte de résultat charges :

- La masse salariale a nettement diminué du fait de nombreux départs depuis 4 ans et accuse une nette baisse, liée au nombre de salariés et une précarisation des postes (ratio CDD/CDI). Le ratio masse salariale/total des charges était de 81% en 2018, il est de 55 % en 2021.
- Bonne maitrise des charges : carburant, déplacements, téléphonie. Achat d'équipements informatique pour outiller le télétravail.

Le montant des fonds dédiés traduit l'engagement d'emploi des subventions pris par la Mission Locale envers le tiers financeur. Il en découle un résultat d'exploitation positif sur les deux dernières années.



Nos coordonnées :

Mission Locale du Pays d'Auray

Le siège :

Le Parco Pointer
14 rue François Mitterrand
56402 AURAY

contact@mlauray.fr
02 97 56 66 11

www.mlauray.fr

Les permanences :

Mairie de Belz
CCAS de Carnac
Mairie de Camors
Pavillon du CCAS de Pluvigner
Point Accueil Emploi de Quiberon
Mairie de Landévant
Mairie de Plumergat
SISE à Belle-Île
Atelier des entreprises à Auray

Directrice du publication : Sophie LEMOULINIER
Rédactrice : Sandrine GUILLEMET
Création graphique : Ekinox Communication
Crédits photos : Mission Locale

EKINOX COMMUNICATION - RCS VANNES B 418 754 289 - TÉL. 02 97 68 14 20